

Пайдаланушы келісімін жасасудың жария офертасы

Осы оферта Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының мағынасына сәйкес жария болып табылады және БСН 221240007448 «Inspire International» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі – Орындаушы) кез келген мүдделі жеке тұлғамен (бұдан әрі – Клиент) «Inspire» онлайн-платформасын (бұдан әрі – Платформа) пайдалану шарттары туралы Пайдаланушы келісімін (бұдан әрі – Келісім) төменде көрсетілген талаптармен жасасу туралы ұсынысы болып табылады.

Осы офертаны акцептеу деп Клиенттің Платформада тіркелу жөніндегі әрекеттерді жасауы, сондай-ақ Орындаушының қызметтеріне ақы төлеуі танылады. Офертаны акцептеу Клиенттің Пайдаланушы келісімінің талаптарымен, соның ішінде оған барлық қосымшаларымен толық, сөзсіз және қайтарымсыз келісімін білдіреді. Келісім жасалған күн (осы офертаны акцептеу күні) болып Платформада тіркелу күні немесе Қызметтерге ақы төленген күн, қай әрекет кейін жасалса, сол күн есептеледі.

«Inspire International» ЖШС деректемелері:

Заңды мекенжайы: ҚР, Жетісу облысы, Талдықорған қаласы, Самал ш-а, 4 үй, 1 кеңсе

Нақты мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Сейфуллин даңғ., 498, 800 кеңсе.

БСН: 221240007448

Телефон: +7 (776) 070 70 00

Бірінші басшы: Авутова Куралай Сеитжановна

Банк деректемелері:

ЖСК: KZ32722S000020744365

БИК: CASPKZKA

Kaspi Bank АҚ

Серіктестің деректемелері:

ЖСН _____

Мекенө жайы мен индекс _____

Телефон _____

_____/_____

«Inspire» онлайн-платформасын пайдалану шарттары

1. Терминдер мен анықтамалар

- 1.1. «Inspire» онлайн-платформасы (бұдан әрі – «Қызмет») – жеке компьютерлерде, ұялы және басқа құрылғыларда жұмыс істеуге арналған веб-ресурс, ол интернетке қосылу арқылы Клиенттерге психологиялық даму және қаржылық табысқа жету бойынша бірегей курстармен танысу мүмкіндігін ұсынады;
- 1.2. Пайдаланушы – мердігердің қызметтері үшін төлем жасау немесе Қызметке тіркелу арқылы осы Келісімнің шарттарын қабылдаған заңды жағынан әрекет қабілетті жеке тұлға;
- 1.3. Серіктес – Қызметті пайдаланушы, заңды жағынан толық әрекетке қабілетті жеке тұлға, ол Қызметте жарияланған курстарға жаңа пайдаланушыларды тартуға ниетті немесе оларды бұрыннан тартқан;
- 1.4. Этика – Қызмет пайдаланушылары мен Серіктестердің Қызметті пайдаланған кезде, сондай-ақ басқа Пайдаланушылармен, Қызмет серіктестерімен және Компания қызметкерлерімен қарым-қатынастарында ұстанатын мінез-құлық негізін құрайтын этикалық және моральдық құндылықтар жүйесі.
- 1.5. Курс – өзін-өзі дамыту және/немесе өзін-өзі тану салалары мен басқа да салаларды қамтитын, өзара байланысты элементтер жиынтығынан тұратын, белгілі бір тәртіппен орналастырылған және Пайдаланушыға тиісті білімді өз бетінше алуға мүмкіндік беретін ақпарат;
- 1.6. Мазмұн – Қызметте ұсынылған ақпарат, соның ішінде Курстар, сондай-ақ осы Келісім бойынша міндеттемелерін орындау барысында Компания жасаған ақпарат;
- 1.7. Төлем – Қызметке, соның ішінде нақты Курстарға қол жеткізу ақысы, оның мөлшері Пайдаланушыға қолжетімді Қызмет мүмкіндіктерінің ауқымына байланысты және Пайдаланушы келісімінің 1-қосымшасында көрсетілген;
- 1.8. Пайдаланушы келісімі – Компания мен Пайдаланушы арасындағы, ал Пайдаланушы Серіктес болған жағдайда Компания мен Серіктес арасындағы Қызметті пайдалану, Курстарға қол жеткізу және Серіктес сыйақысын алу шарттары мен тәртібін белгілейтін келісім;
- 1.9. Серіктес ақысы – Серіктеске қызметте жарияланған курстарға жаңа пайдаланушыларды тартқаны үшін ақшалай түрде төленетін сома;
- 1.10. Есептік жазба мәліметтері – Қызметке тіркелу кезінде Пайдаланушы ұсынған ақпарат, парольдер және Қызметке кіру үшін тіркелу кезінде жасалған басқа кодтық мәндер;
- 1.11. Қолдау қызметі – Пайдаланушылар мен Серіктестерге кеңес беруге, Қызметті пайдалану мәселелері бойынша көмек көрсетуге және олардың сұраулары мен кері байланысын өңдеуге жауапты Компанияның құрылымдық бөлімшесі; оның байланыс деректері Қызметтің тиісті бөлімінде көрсетілген;
- 1.12. Кері байланыс – Қызмет, Курстар, Мазмұн және Қызметтің басқа да құрамдас бөліктері туралы Пайдаланушының немесе Серіктестің сапа, сыпайылық, жауап беру жылдамдығы, уақытлылық және әділдік критерийлерін ескере отырып, рейтинг және/немесе бағалау түрінде білдірілген субъективті пікірі;

1.13. Қызмет – Компанияның Пайдаланушыға ақылы Курсқа және Қызметтің басқа да Мазмұнына қолжетімділікті қамтамасыз етуі;

1.14. Тоқтату – осы Шарттарды бұзғаны үшін Компания Серіктеске қолданатын санкция түрі, ол Платформадағы жетістіктерін, соның ішінде байланыстарын бастапқы күйге келтіруді және Платформаға (және жалпы Компанияның жобасына) Серіктестің қолжетімділігін шектеуді немесе толық тоқтатуды қамтиды.

2. Келісімнің пәні

2.1. Осы Келісім Пайдаланушының (Серіктестің) Қызметті пайдалану тәртібін, сондай-ақ мұндай пайдалануға байланысты Пайдаланушы (Серіктес) мен Компания арасында туындайтын қатынастарды реттейді.

2.2. Осы Келісім Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасының, соның ішінде Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің Жалпы және Арнайы бөлімдерінің нормаларымен реттеледі, 2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» ҚР Заңы, сондай-ақ осы Келісімде көзделген құқықтық қатынастарды реттейтін басқа да нормативтік актілер.

3. Қызметті пайдалану шарттары мен ережелері

3.1. Қызметте Пайдаланушыны сәйкестендіру мақсатында ол аты-жөнін, телефон нөмірін, тұратын қаласын және құпия сөзін көрсете отырып, біржолғы тіркеу рәсімінен өтуі тиіс. Тіркеу кезінде және одан кейін Пайдаланушыдан оны дұрыс сәйкестендіру және осы Келісімді орындау мақсатында қосымша ақпарат сұралуы мүмкін.

3.2. Компанияның қолдау қызметі Пайдаланушыны Қызметке өз бетінше тіркеп, кейіннен оған Кіру деректерін беруге құқылы. Бұл жағдайда Пайдаланушы үшінші тұлғалардың оларға қол жеткізуін болдырмау мақсатында Қызметтегі жеке кабинетінде алынған Кіру деректерін дереу өзгертуге міндетті.

3.3. Қызметке қол жеткізу үшін Пайдаланушы оған ұсынылған тарифтердің кез келгенін тандап, Компанияның қызметтері үшін төлем жасауы тиіс. Пайдаланушы Қолдау қызметіне жүгіну немесе банктегі жеке шотына тікелей шот-фактура шығару арқылы төлем жасауға құқылы.

3.4. Қызметтер үшін төлем жасау мақсатында Пайдаланушы қызметтегі жеке шотына банк картасының нөмірі мен басқа да сәйкестендіру деректерін енгізу арқылы өзіне тиесілі банк картасын тіркеуге құқылы. Пайдаланушыға үшінші тұлғаның банк картасын өз шотына тіркеуге немесе осындай картаны пайдаланып қызметтер үшін төлем жасауға тыйым салынады.

3.5. Тараптар осы арқылы Пайдаланушының есептік жазбасын пайдалана отырып жасалған кез келген әрекеттер Пайдаланушының өзі жасаған болып есептелетініне келіседі, Пайдаланушы компанияға есептік жазбасына рұқсатсыз кіру туралы алдын ала хабарламаған жағдайларды қоспағанда.

3.6. Құпия сөзді пайдаланушының өтініші бойынша SMS арқылы жіберілген арнайы кодты енгізу немесе Қолдау қызметіне хабарласу арқылы қалпына келтіруге болады. Компания пайдаланушының кіру деректеріне рұқсатсыз қол жеткізген үшінші тұлғалардың пайдаланушының құқықтарын бұзғаны үшін жауапты болмайды.

3.7. Қызметке және оның жаңартуларына қолжетімділік мерзімі, сондай-ақ мердігер ұсынатын қосымша қызметтер мен консультациялардың ауқымы Пайдаланушы таңдаған тарифке байланысты.

3.8. Курсты дұрыс аяқтау және басқа да қажетті жағдайларда Компания Курстағы ұсынылған ақпараттың көлемін ұлғайту, азайту немесе өзгерту арқылы оның мазмұнын бір жақты түрде өзгерте алады.

3.9. Компания Курсты дұрыс аяқтау мақсатында, сондай-ақ Курс бағдарламасында көзделген жағдайда тапсырмаларды орындау кестесін сақтау үшін белгілі бір Курспен танысу мерзімін белгілеуі мүмкін. Бұл жағдайда Тапсырыс беруші белгіленген мерзімде Курспен танысуды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

3.10. Тапсырмаларды орындау, егер олар Курс бағдарламасында көзделген болса, Пайдаланушының Курсты тиісінше меңгеруі және Пайдаланушы таңдаған Тарифте көрсетілген қосымша қызметтерді, соның ішінде оқытушының қолдауын, ұсыну мақсатында, Компания Пайдаланушымен Қызмет, жедел хабарламалар қызметтері немесе әлеуметтік желілер арқылы, сондай-ақ Тараптарға қолжетімді кез келген басқа құралдармен байланысуға құқылы.

3.11. Келісімді орындау мақсатында Пайдаланушы Компанияға уақтылы кері байланыс беруге міндетті, бірақ кез келген жағдайда тиісті сұраудың күнінен бастап екі күннен кешіктірмей.

4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

4.1. Пайдаланушыға мынадай құқықтар беріледі:

4.1.1. Қызметтерді көрсету және Қызметтің жұмыс істеуі мәселелері бойынша ақпараттық қолдау алу;

4.1.2. Қызметті, оның барлық мүмкіндіктерін пайдалануға, жарияланған кез келген мазмұнды (соның ішінде тыңдауға қолжетімді аудио, фото және бейне файлдарды) көруге және оларға қолжетімділік берілген Қызметтің басқа да ресурстарын пайдалануға;

4.1.3. қызметте осындай мүмкіндік болған жағдайда және этикалық нормалар сақталған кезде пікірлер қалдыруға;

4.1.4. қызметті пайдалану мәселелері бойынша, сондай-ақ оған қол жеткізу шарттарының бұзылуы немесе басқа да мәселелер туындаған жағдайда тұтынушыларды қолдау қызметіне жүгінуге.

4.2. Пайдаланушы міндеттенеді:

4.2.1. Қызметтердің құнын толық және уақтылы төлеуге;

4.2.2. Осы Келісімнің шарттарын, сондай-ақ Қызметті пайдалануға қатысты Компания белгілеген басқа да талаптарды (қажет болған жағдайда) орындауға;

4.2.3. Қызметке тіркелу кезінде дұрыс мәліметтерді беру, жалған аккаунттар жасамау және Компанияны немесе оның мамандарын өздерінің кім екендігі туралы адастырмау;

4.2.4. Кіру деректерін үшінші тұлғаларға жарияламау және басқа пайдаланушылардың кіру деректеріне қол жеткізуге әрекет жасамау;

4.2.5. Қызметтерді көрсету үшін қажет болған жағдайда уақтылы, толық және дәл ақпарат ұсыну;

4.2.6. Қызметті пайдаланған кезде әдептілік нормаларын сақтау, атап айтқанда, қызметке қатысы жоқ пікірлер жарияламау (хабарламалар жібермеу) және Компанияға,

оның қызметкерлеріне, басқа Пайдаланушыларға немесе үшінші тұлғаларға құрметсіздік танытпау немесе қорлауға жол бермеу;

4.2.7. Қызметте Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынған ақпаратты, үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзуы мүмкін ақпаратты немесе қорқытуларды қамтитын ақпаратты таратуға болмайды, кез келген адамның абыройына, қадір-қасиетіне немесе іскерлік беделіне нұқсан келтіретін, жеке өмірінің құпиялылығын бұзатын, әдепсіз, ұятсыз, қорлайтын немесе адамгершілікке жат, нәсілшілдікке, діншілдікке немесе этникалық жеккөрінішті насихаттайтын немесе өсіретін, сондай-ақ экстремистік материалдарды қамтитын кез келген ақпаратты таратуға;

4.2.8. Қызметті заңсыз әрекеттерді жүзеге асыру үшін пайдаланбауға;

4.2.9. Қызмет мамандарының ұсынымдарын (егер олар болса) қатаң сақтауға;

4.2.10. Осы Келісімнің 2-қосымшасында келтірілген Кәсіпкерлік этика кодексін сақтау.

4.3. Компанияға мынадай құқықтар беріледі:

4.3.1. Техникалық немесе басқа да себептер бойынша қызмет көрсетуді оларды жою мерзіміне дейін уақытша тоқтату;

4.3.2. Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасын, Іскерлік этика кодексін немесе осы Келісімнің шарттарын бұзған жағдайда, сондай-ақ мұндай бұзушылыққа күдік тудыратын негіздер болса, осы Келісімді, Пайдаланушыға қызмет көрсетуді, Қызметке, Курсқа немесе жеке кабинетке қолжетімділікті тоқтата тұруға немесе толықтай тоқтатуға;

4.3.3. Пайдаланушының келісімінсіз осы Келісімді орындау үшін үшінші тұлғаларды тарту, сонымен бірге олардың әрекеттері үшін өз әрекеттері үшін жауапты болу;

4.3.4. Пайдаланушыдан осы Келісім бойынша міндеттемелерді тиісті түрде орындау үшін қажетті барлық ақпарат пен құжаттарды сұрау;

4.3.5. Қызметке Пайдаланушы орналастырған және Компанияның пікірінше қабылдауға келмейтін, қалаусыз немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын немесе осы Келісімнің шарттарын бұзатын кез келген ақпаратты өзгерту немесе жою;

4.3.6. Пайдаланушы аталған Қызмет үшін төлем жасамаған жағдайда, Компания бір жақты түрде Қызметтің құнын өзгерте алады;

4.3.7. Пайдаланушыға мұндай бас тарту туралы бес күн бұрын жазбаша хабарлама берілген жағдайда, Компания бір жақты түрде және сот тәртібінен тыс Келісімнен бас тарта немесе Қызмет көрсетуді тоқтата алады.

4.3.8. Жабық іс-шараларды өткізу және оларға қатысу тәртібін айқындау. Мұндай іс-шараларға қатысуға тиісті мәртебесі бар не белгілі бір тарифтік (пакеттік) деңгей алған пайдаланушылар (серіктестер) үшін ғана жол беріледі. Жабық іс-шараларға, оның ішінде: «Platinum ретриттер» - тек Platinum мәртебесі серіктестері үшін; топ-көшбасшылармен жабық кездесулер-тек ТОП және одан жоғары деңгейдегі серіктестер үшін; сондай-ақ тиісті мәртебесі бар серіктестерге арналған форумдар мен өзге де корпоративтік іс-шараларға қатысудың бөлінген аймақтары жатады.

Көрсетілген іс-шараларға қатысу тәртібін, сондай-ақ рұқсат беру өлшемшарттарын компания дербес айқындайды және сервис немесе өзге де коммуникация арналары арқылы серіктестердің назарына жеткізіледі.

4.4. Компания:

4.4.1. Осы Келісімнің шарттарына сәйкес Қызметке қолжетімділікті қамтамасыз етеді;

4.4.2. Дүйсенбіден жұмаға дейінгі жұмыс күндері Астана уақыты бойынша сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін Қызметті пайдалану мәселелері бойынша Пайдаланушыға ақпараттық қолдау көрсетеді;

4.4.3. Компанияның кінәсінен немесе оның қатысуымен қызметтің техникалық аспектілерінде қателер анықталған жағдайда, оларды өз ресурстары мен өз қаражаты есебінен орынды мерзімде түзету;

4.4.4. Қазақстан Республикасының заңнамасы мен осы Келісімде көзделген басқа міндеттемелерді тиісінше орындау.

5. Қызметтердің құны және төлем тәртібі

5.1. Қызметтердің құны Пайдаланушы таңдаған тарифке сәйкес анықталады және қызмет ішінде немесе төлем жасалмас бұрын Пайдаланушыға басқа тәсілдермен хабарланады. Қызметтердің құны қосылған құн салығын (ҚҚС) қамтымайды, себебі Компания ҚҚС бойынша тіркелмеген. Қызметтердің құны Пайдаланушы таңдаған төлем әдісіне бекітілген және төлем жасалғаннан кейін өзгеріссіз қалады.

5.2. Төлем Пайдаланушы тарапынан қолма-қол ақшасыз банктік картамен төлем шлюзінің бетіне бағытталу арқылы немесе Тараптар арасында бөлек келісілген басқа тәсілмен жүзеге асырылады. Компания электрондық төлем жүйесінің аппараттық және бағдарламалық құралдарын бақыламайды және оның жұмысындағы ақаулар үшін, сондай-ақ Пайдаланушының қаражатын қате немесе дұрыс емес есептен шығару үшін жауапты емес. Мұндай операцияларға қатысты барлық даулар Пайдаланушы тарапынан тиісті төлем жүйесінің провайдеріне жүгіну арқылы өз бетінше шешіледі.

5.3. Пайдаланушының Қызметтер үшін төлем жасау міндеттемесін орындаған күні – қаражат Компанияның банктік шотына түскен күн болып табылады.

5.4. Пайдаланушының өтініші бойынша Компания екінші деңгейлі банктерден алынған қаражатты (соның ішінде несие немесе бөліп төлеу жоспары) пайдалана отырып, Қызметтер үшін төлем жасауға көмек көрсете алады. Тандалған төлем әдісіне байланысты Қызметтердің құны өзгеруі мүмкін. Пайдаланушы төлем жасамас бұрын Қызметтердің толық құны туралы хабардар етіледі және төлем жасау арқылы осындай құны қабылдайтынын растайды, қаржыландыру шарттары мен комиссия мөлшерін тиісті қаржылық мекеме анықтайтынын және Компания оны белгілемейтінін түсінеді.

5.5. Компания Пайдаланушыға жеңілдіктер ұсынуға құқылы, соның ішінде Қызметтерді біржолғы төлем арқылы (қолма-қол немесе басқа тәсілдермен) төлеген кезде. Мұндай жеңілдіктердің мөлшері, шарттары мен тәртібі компанияның өз еркімен анықталады.

6. Серіктестік

6.1. Кез келген Пайдаланушы Серіктес мәртебесін алуға құқылы, ол үшін ол Қызметте жарияланған Курстарды аяқтауға жаңа пайдаланушыны тартуы тиіс.

6.2. Партнер мәртебесін алған кезде қосымша келісім талап етілмейді. Партнер осы Келісімде және Пайдаланушыларға арналған Іскерлік этика кодексінде көзделген барлық құқықтарға ие болады және барлық міндеттемелерді орындайды.

6.3. Сервистегі курстарды аяқтау үшін жаңа пайдаланушыны тартқаны үшін Серіктес Компания белгілеген және Сервистің тиісті бетінде көрсетілген мөлшердегі серіктестік комиссиясын алуға құқылы.

6.4. Серіктестің комиссиясы есепті кезең аяқталғаннан кейінгі он күн ішінде төленеді, ал егер Компания басқаша көрсетпесе, есепті кезеңнің ұзақтығы бір күнтізбелік айды құрайды.

6.5. Серіктес әкелген Пайдаланушы, Компанияның шешімімен басқаша белгіленбесе, осындай Серіктесті ауыстыруды немесе оны командадан шығаруды талап етуге құқығы жоқ.

6.6. Серіктеске Қызметтің ресурстарын, соның ішінде басқа Пайдаланушылармен байланыс және байланыс желілерін өз жеке қажеттіліктері мен мақсаттары үшін, соның ішінде желілік маркетинг қызметін жүргізу мақсатында пайдалануға тыйым салынады.

6.7. Серіктестер басқа Серіктес сол адамға қатысты рекрутингтік іс-шаралармен айналысып жатқан жағдайда, егер сол Серіктестің әлеуетті пайдаланушыға қатысты іс-шаралар жүргізу мерзімі әлеуетті пайдаланушы мен сол Серіктес арасындағы алғашқы байланыс күнінен бастап екі аптадан асқан болса, басқа ешбір адамды (әлеуетті пайдаланушыны) Қызметті пайдалануға тартуға міндеттеледі. Осыған орай, басқа Серіктестің тарту іс-шаралары сол Серіктес тарапынан расталуы тиіс. Мұндай растау хабарлама қызметі немесе басқа электрондық байланыс арналары арқылы электрондық хабарлама түрінде, сондай-ақ басқа да сенімді дәлелдер түрінде жүзеге асырылуы мүмкін.

6.8. Тараптар келесі жайттарды нақты атап көрсетті:

6.8.1. Пайдаланушы Сервисте жарияланған Курстарға жаңа пайдаланушыны жіберген сәтінен бастап Серіктес ретінде танылады. Мұндай Серіктес ұсынған пайдаланушының тіркелу фактісі Пайдаланушының Серіктес мәртебесін алғанын растайтын дәлел болып табылады;

6.8.2. Серіктес сыйақы алу мақсатында жаңа пайдаланушыларды тарту бойынша қызметін өз тәуекелімен жүзеге асырады және кәсіпкерлік қызметпен айналысатын тұлға ретінде танылады. Осыған байланысты компания мен серіктес арасындағы қатынастарға тұтынушыларды қорғау туралы заңнаманың нормалары қолданылмайды;

6.8.3. Серіктестер арасындағы дау немесе осы Келісімнің және/немесе Іскерлік этика кодексінің шарттарын олардың кез келген басқа бұзуы нәтижесінде Компания шығынға, соның ішінде пайданың жоғалуына ұшыраса, мұндай шығындарды бұзушы тарап өтеуге міндетті. Осы Келісімге қол қою арқылы Серіктес (Пайдаланушы) өз сыйақысынан жоғалған пайданы шартсыз және қайтарылмайтын түрде ұстап қалуға келіседі;

6.8.4. Серіктестіктің қосымша шарттары Қаржылық өтемақы моделі туралы Ережеде көрсетілген. Серіктес осы Ережені оқып, онымен келісетінін растайды.

7. Интеллектуалдық меншік құқықтары

7.1. Қызметте көрсетілген барлық зияткерлік меншік, соның ішінде тауар белгілері, логотиптер, дизайн элементтері, графикалық кескіндер, иллюстрациялар, фотосуреттер, бейнелер, дерекқорлар, интегралды схема топологиялары, бағдарламалық қамтамасыз ету және басқа да заттар Компанияның зияткерлік меншігі болып табылады.

7.2. Пайдаланушы осы Келісімге сәйкес қызметке қолжетімділік мерзімі бойы оған ұсынылған функционалдық мүмкіндіктер шеңберінде қызметті пайдалануға және қолжетімді ақпаратпен өзара әрекеттесуге құқылы. Пайдаланушыға Компанияның алдын ала рұқсатынсыз Қызметтің функционалдығын және интерфейсін көшіруге, өзгертуге немесе басқа жолмен модификациялауға, Қызметтің функционалдығы мен интерфейсінен туынды бағдарламалар жасауға, Қызметтің бастапқы кодын кез келген тәсілмен алуға немесе басқа да әрекеттерді жасауға тыйым салынады.

7.3. Пайдаланушы Компанияның немесе үшінші тұлғалардың зияткерлік меншік құқықтарын бұзбауға және үшінші тұлғалардың зияткерлік меншік құқықтарын бұзуы мүмкін ақпаратты, аудио-, фото- немесе бейнефайлдарды жарияламауға міндеттенеді. Мұндай ақпаратты немесе файлдарды орналастыруға байланысты үшінші тұлғалардың талаптары туындаған жағдайда, Пайдаланушы оларды Компанияны тартпай, өз бетінше және өз қаражатына шешеді.

7.4. Пайдаланушының Қызметті, оның ішінде оның мазмұнын және құрамдас бөліктерін (толықтай да, ішінара да), сондай-ақ Компания әзірлеген басқа да техникалық шешімдерді пайдалану зияткерлік қызмет нәтижелеріне құқықтарды Пайдаланушыға немесе кез келген үшінші тұлғаға беруді (тапсыруды) білдірмейді.

7.5. Пайдаланушы қызметтің мүмкіндіктері мұны рұқсат еткен жағдайда қызметке мазмұн орналастыруға құқылы. Мазмұнды орналастырған кезде Пайдаланушы оның қолданылуына қажетті барлық құқықтарға ие екендігіне және мазмұн үшінші тұлғалардың кез келген құқықтары мен талаптарынан бос екендігіне кепілдік береді. Осы арқылы Пайдаланушы Компанияға аталған Мазмұнды кез келген аумақтық шектеусіз және Мазмұнға қатысты эксклюзивті құқықтың мерзімі ішінде келесі тәсілдермен пайдалануға келісім береді:

7.5.1. Мазмұнды көбейту және тарату;

7.5.2. Мазмұнды бейімдеу, толықтыру, кеңейту және басқа да өзгерістер енгізу;

7.5.3. Контентті және оның жеке бөліктерін олардың реттілігіне қарамастан ашық көрсету;

7.5.4. Контентті кез келген адамның қол жеткізе алатындай етіп көпшілікке ұсыну.

8. Құпия ақпарат

8.1. Пайдаланушы өз кіру деректерінің құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Пайдаланушы өз кіру деректерінің және оны сәйкестендіретін басқа да ақпараттың жариялануына, жоғалуына немесе ұрлануына әкеп соғатын кез келген әрекеттер мен/немесе әрекетсіздіктер үшін, сондай-ақ өз кіру деректерін пайдаланатын үшінші тұлғалардың кез келген әрекеттері мен/немесе әрекетсіздіктері үшін толық жауапкершілікті өз мойнына алады. Компания мұндай тұлғалардың әрекеттері үшін, сондай-ақ Пайдаланушының кіру деректерінің құпиялылығын қамтамасыз етпеуі үшін жауапты емес.

8.2. Кіру деректерінің жоғалуы, жария болуы немесе ұрлануы, сондай-ақ оларды үшінші тұлғалардың ықтимал пайдалануы жағдайында Пайдаланушы Тұтынушыларды қолдау қызметіне хабар беруге міндетті. Пайдаланушының кіру деректерін пайдалана отырып жасалған барлық әрекеттер пайдаланушының өзі жасаған болып есептеледі.

8.3. Компания пайдаланушыдан алынған ешқандай ақпаратты ешқашан, ешқандай жағдайда үшінші тұлғаларға жарияламайтынын кепілдік береді, Қырғызстан

Республикасының қолданыстағы заңнамасында және осы Келісімде көзделген жағдайларды қоспағанда.

8.4. Қызметтерді қолма-қол ақшасыз банк картасымен төлеген кезде карта мен оның иесі туралы ақпарат шифрланған түрде электрондық төлем жүйесіне жіберіледі және Компанияға немесе үшінші тұлғаларға берілмейді. Сонымен қатар, Пайдаланушының есептік жазба нөміріне немесе оның қаржылық операцияларына қатысты құпия ақпарат Компанияға берілмейді.

8.5. Тараптар Пайдаланушы Қызметті пайдалану кезінде алған ақпаратты, соның ішінде Компанияның және Қызметтің жоспарлары мен даму стратегиясы, Компанияның айналымы, Серіктес өтемақысының мөлшері туралы ақпаратты, Пайдаланушылар мен Серіктестер саны, сондай-ақ Қызметке немесе Компанияға кез келген түрде байланысты және үшінші тұлғаларға белгісіз болуына байланысты нақты немесе ықтимал құндылығы бар кез келген басқа ақпарат Компанияның коммерциялық құпиясы болып табылады. Пайдаланушы Компанияның коммерциялық құпиясының құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

9. Пайдаланушының жеке деректерін қорғау

9.1. Қызметке тіркелу арқылы Пайдаланушы осы Келісімде сипатталғандай өз жеке деректерін өңдеуге келісім береді. Өңдеу – жеке деректерге қатысты қолданылатын құралдар мен әдістерге қарамастан оларға қатысты кез келген операция, атап айтқанда жеке деректерді жинау, тіркеу, ұйымдастыру, сақтау, нақтылау, жаңарту, өзгерту және алу, сондай-ақ оларды пайдалану, беру, тарату, ұсыну, қолжетімділік, анонимизациялау, бұғаттау, жою және жою. Осы тармақта көрсетілген келісім Келісімнің қолданыста болу мерзімі бойы және Қызмет көрсетілген күннен бастап үш жыл ішінде күшінде қалады.

9.2. Пайдаланушының жеке деректеріне кіру деректері, Пайдаланушыны анықтау үшін Компания сұраған қосымша ақпарат, осы Келісімді орындау кезінде Пайдаланушы Компанияға берген басқа ақпарат, Қолдау қызметіне жіберілген хабарламалар кіреді; Компания мен оның серіктестерінің ақпараттық жүйелерімен Пайдаланушының өзара әрекеттесуіне қатысты басқа ақпарат және Қызметке кіру статистикасын жинау нәтижелері.

9.3. Компания пайдаланушының жеке деректерін рұқсатсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан және басқа да заңсыз әрекеттерден қорғау үшін техникалық, ұйымдастырушылық және құқықтық шараларды қабылдайды. Компания Пайдаланушылардың жеке деректерін заңнамада және осы Келісімде көзделген тәртіппен кез келген өзге еншілес немесе серіктес ұйымдарға беруге немесе өңдеуді оларға жүктеуге құқылы.

9.4. Компанияның Пайдаланушының жеке деректеріне қатысты әрекеттері осы Келісімде көрсетілген міндеттемелерді тиісінше орындау, ақпараттық немесе жарнамалық хабарламаларды жіберу, сондай-ақ осы Келісімде және Компанияның жарғылық мақсаттарында анықталған басқа да мақсаттар үшін жүзеге асырылады.

9.5. Компания Пайдаланушының нақты келісімінсіз маркетингтік мақсатта Пайдаланушылардың жеке деректерін үшінші тұлғаларға сатпайды немесе бермейді. Компания анонимделген деректерді үшінші тұлғалардан алынған басқа ақпаратпен

біріктіріп, қызметтерді, мазмұнды және жарнаманы жақсарту және жекелендіру үшін пайдалануы мүмкін.

9.6. Компания жеке деректерді Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен құқық қорғау және басқа да уәкілетті мемлекеттік органдарға, сондай-ақ қызмет көрсетуге көмектесетін қызмет көрсетушілерге (мысалы, алаяқтықты тергеу, төлемдерді жинау, тұтынушыларға қызмет көрсету және Пайдаланушылармен байланыс, консалтингтік қызметтер) тек қажет болған жағдайда ғана.

10. Тараптардың жауапкершілігі

10.1. Тараптар осы Келісімде көзделген міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

10.2. Пайдаланушы заң талаптарына, соның ішінде зияткерлік меншік пен жарнамаға қатысты талаптарға сәйкес болуға, өзінің есептік жазба деректерінің және берген басқа ақпараттың дұрыстығына, сондай-ақ өз әрекеттері мен әрекетсіздігіне, сондай-ақ интернетте ақпарат жариялау немесе тарату мақсатында өз есептік жазба деректерін пайдаланған тұлғалардың әрекеттері мен әрекетсіздігіне жауапты болады, немесе Қызмет арқылы үшінші тараптың деректеріне қол жеткізу нәтижесінде заң бұзушылық туындаған немесе туындауы мүмкін болса, сондай-ақ осындай әрекеттер мен әрекетсіздіктер нәтижесінде Компанияға немесе үшінші тұлғаларға келтірілген кез келген зиян үшін жауапты болады.

10.3. Тараптар өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер бұл орындамау форс-мажор жағдайларының (қарулы қақтығыстар, жер сілкіністері, су тасқындары, өрттер және басқа да табиғи апаттар, мемлекеттік органдардың әрекеттері, кедендік реттеудегі өзгерістер, импорттық және экспорттық шектеулер) осы Келісімге қол қойылғаннан кейін Тараптардың еркінен тыс туындаған жағдайда. Осыған байланысты өз міндеттемелерін орындауға қауқарсыз Тарап дереу екінші Тарапты хабардар етіп, мұндай жағдайлардың бар екенін растайтын уәкілетті органдар берген құжаттарды ұсынуға міндетті.

10.4. Тараптар осы Келісімнен туындайтын барлық дауларды сотқа жүгіну алдындағы рәсімдер арқылы шешуге келісті. Сотқа жүгіну алдындағы талапқа жауап беру мерзімі – он күн. Сотқа жүгіну алдындағы рәсімдер арқылы шешілмеген барлық даулар Компанияның орналасқан жеріндегі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралады.

10.5. Қызмет Пайдаланушыға тиісті Курсқа қолжетімділік берілген сәттен бастап көрсетілген болып есептеледі. Қызметтің цифрлық сипатын және Мазмұнға бірден қолжетімділік беруді ескере отырып, ақша қаражаттары осы Келісімнің 3-қосымшасында көрсетілген тәртіп пен шарттарға сәйкес қайтарылады.

10.6. Тараптар Серіктестің, Сервистің, басқа пайдаланушылардың және (немесе) Серіктестердің мүдделеріне нұқсан келтіруге бағытталған кез келген іс-әрекеті немесе әрекетсіздігі, оның ішінде Серіктестік құрылымына, Сервистің беделіне нұқсан келтіруге, сондай-ақ Сервистің және/немесе С-еріктестік модельдің мүмкіндіктерін өзге де жосықсыз пайдалануға бағытталған іс-әрекеттер осы Келісімнің шарттарын елеулі түрде бұзу деп танылатынына уағдаласты. Мұндай бұзушылықтарға

бұзушылықтың сипаты мен дәрежесіне қарай осы Келісімнің 10.7-тармағында көзделген жауапкершілік шаралары қолданылуы мүмкін.

10.7. Тараптар компания белгілеген жабық, корпоративтік және мәртебелік іс-шараларға, сондай-ақ іскерлік әдеп кодексіне қатысу тәртібін бұзуды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, осы Келісімнің талаптарын кез келген бұзғаны үшін Компания осындай бұзушылықтың дәрежесі мен бұзушылықтар санына қарай мынадай санкцияларды қолдануға құқылы деп уағдаласты:

- ескерту;
- пайдаланушының (серіктестің) екі апта ішінде қызметке кіруін шектеу;
- пайдаланушыны (серіктесті) тоқтату, яғни Сервис шеңберінде жасалған оның жетістіктері мен байланыстарын нөлдеу

11. Кепілдіктер және шектеулер

11.1. Осы Келісімнің шарттарын қабылдау деп есептелетін әрекеттерді орындау арқылы Пайдаланушы:

11.2. Өзі туралы берілген ақпараттың дәл және өзекті екендігіне кепілдік береді;

11.3. заңды жасқа толғандығын және шарт жасасуға толық құқылы екендігін кепілдік береді;

11.4. өзі туралы дұрыс емес, ескірген немесе толық емес ақпарат беруден туындайтын кез келген салдар үшін тек өзі жауапты екеніне келіседі.

11.5. Компания қызметтің жұмысында ақаулар немесе қателер пайда болған жағдайда оларды мүмкіндігінше тез арада түзету үшін барлық шараларды қабылдайтынын кепілдік береді. Тараптар бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысында ақаулар мен қателер болуы мүмкін екенін мойындайды.

11.6. Компания Пайдаланушының немесе үшінші тұлғалардың әрекеттері (немесе әрекетсіздігі) үшін, сондай-ақ осындай әрекеттердің салдары, соның ішінде жанама шығындар мен пайданың жоғалуы сияқты кез келген шығындар үшін жауапты болмайды. Компания өз бақылауынан тыс себептерге байланысты Қызметті пайдалану мүмкін еместігі үшін жауапты болмайды, соның ішінде интернет желісіндегі ақаулар, Пайдаланушының жабдықтары немесе бағдарламалық қамтамасыз етуіндегі ақаулар, сондай-ақ төлемдерді өңдеу процесіне қатысатын банктердің, төлем жүйелерінің және басқа да үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін. Сонымен қатар Компания Қызметті пайдалануға байланысты Пайдаланушы мен үшінші тұлғалар арасында туындайтын кез келген құқықтық қатынастар үшін жауапты болмайды. Кез келген жағдайда Компанияның жауапкершілігі тиісті Қызмет үшін Пайдаланушы нақты төлеген сомамен шектеледі.

11.7. Компания интернет байланысының сапасы мен Пайдаланушының аппараттық және бағдарламалық қамтамасыз етуінің жұмыс істеуіне, сондай-ақ мессенджер чат бөлмелерінде немесе әлеуметтік желілерде жарияланған ақпараттың мазмұнына, соның ішінде үшінші тұлғалардың Пайдаланушы қалдырған жеке деректерін пайдалануына жауапты емес.

11.8. Тараптар нақты атап көрсетеді, Курс арқылы алынған білім мен дағдылардың қаншалықты меңгерілгені Пайдаланушының жеке қабілеттеріне, тапсырмаларды (егер Курс аясында қарастырылған болса) уақытылы және толық орындауына, сондай-ақ Компанияның ұсынымдарын сақтауға және осы Келісімнің барлық талаптарына сәйкес болуына байланысты. Осыған орай Компания Пайдаланушының Курсты меңгеруіне

немесе меңгере алмауына, сондай-ақ Курс барысында алынған білім мен дағдыларды қолдану нәтижесіне, оның ішінде Пайдаланушының кез келген шығындарына жауапты емес.

11.9. Пайдаланушы Компанияның Контентті дайындау және ұсыну жөніндегі міндеттемелерінің Курсты аяқтау үшін қажетті оқу материалдары, үлгілер мен құралдарды жасау және ұсынумен шектелетінін мойындайды және келіседі. Компания Курстың Пайдаланушының субъективті күтулеріне сай келуін, олардың оқу процесіне қатысуын немесе нақты нәтижелерге қол жеткізуін қамтамасыз етуді мақсат етпейді.

Пайдаланушы Курсты бастау, тапсырмаларды орындау немесе орындамау, сондай-ақ алынған білім мен дағдыларды бизнесте немесе басқа да қызметтерде қалай қолдану жөніндегі шешімді өз бетінше қабылдайды. Соңғы нәтижені жасау және Пайдаланушы қойған мақсаттарға жету Пайдаланушының өз бетінше жүзеге асырылады және Компанияның жауапкершілік аясына кірмейді.

Оқыту нәтижелеріне, соның ішінде нәтиже болмауына, толық жауапкершілік Пайдаланушыға жүктеледі.

12. Қорытынды ережелер

12.1. Осы Келісім Қызметтің тиісті бөлімінде электрондық түрде қолжетімді.

12.2. Осы Келісімге қол қою арқылы Пайдаланушы осы Келісімнің 3-қосымшасында көрсетілген Қайтару саясатына, сондай-ақ Қызметті пайдалану және Компанияның жобаларына қатысу тәртібін реттейтін Компанияның нормативтік құжаттарына ешқандай шектеусіз келісім білдіреді (қаржылық өтемақы моделіне қатысты ережелер, киім кодексі ережелері, іс-шараларды өткізу ережелері және т.б.), егер мұндай құжаттар Қызметте («Білім базасы» бөлімінде) жария түрде қолжетімді болса.

12.3. Осы Келісімнің кез келген тармағы заңға сәйкес жарамсыз деп танылған жағдайда, ол Келісімнен шығарылған болып есептеледі, ал Келісімнің қалған тармақтары толық күшінде қалады.

12.4. Тараптар арасындағы хат алмасу және хабарламалар, ескертулер немесе талаптар Қызметке тіркелу кезінде Пайдаланушы ұсынған байланыс арналары және Қызметте көрсетілген Компанияның байланыс деректері арқылы электрондық түрде жүзеге асырылуы мүмкін.

12.5. Осы Келісім ресми тілде және орыс тілінде жасалған. Әртүрлі тілдердегі мәтіндер арасында қайшылық туындаған жағдайда орыс тіліндегі мәтін басым болады.

12.6. Осы Келісімді орындау орны – Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы.

Пайдаланушы келісіміне №1 қосымша

Тарифтер (кіру пакеттері)

1. Жалпы ережелер

1.1. Қызмет арқылы ұсынылатын тарифтерге (кіру пакеттеріне), бірақ олармен шектелмей, келесілер жатады: «Standard», «Premium», «VIP», «Family», «PLATINUM».

1.2. Компания тарифтер тізімі мен олардың бағаларын, сондай-ақ әрбір тариф бойынша көрсетілетін қызметтердің ауқымы мен құрамын бір жақты түрде өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Мұндай өзгерістер Пайдаланушы алдын ала төлеген қызметтерге қолданылмайды.

1.3. Тарифтер, олардың бағалары, құрамы және көрсетілу шарттары туралы ағымдағы ақпарат Қызметте жарияланады және осы Келісімді толықтыруы мүмкін. Қайшылықтар туындаған жағдайда басымдық Қызметте көрсетілген және Пайдаланушы төлем жасамас бұрын хабарланған ақпаратқа беріледі. Тариф туралы ақпаратты нақтылау үшін Пайдаланушы осы Келісімде белгіленген тәртіпке сәйкес Компанияға жүгінуге құқылы.

1.4. Тарифтердің құны Пайдаланушы келісімінің 5-бөліміне сәйкес төлем әдісіне байланысты өзгеруі мүмкін.

2. «Стандарт» пакеті.

2.1. Пакеттің құны 309 000 (үш жүз тоғыз мың) теңге.

2.2. Пакетке мыналар кіреді:

- төлем жасалған күннен бастап 12 (он екі) ай бойы «Inspire» қызметіне қол жеткізу;
- төлем жасалған күннен бастап 3 (үш) ай бойы менторлық қолдау;
- «Abundant Woman» курсына (1-деңгей) қол жеткізу;
- «Standard» деңгейіндегі медитацияларға қол жеткізу;
- Осы Келісім аясында есептік кезеңде Пайдаланушы жүзеге асырған барлық сатулардың 10% (он пайыз) комиссиясы.
- Барлық төленген бонустардың (Referral, Structural, Leadership, Premium және Activation) жалпы сомасы жылына 1 000 000 теңгеден аспайды.

3. «Premium» жоспары

3.1. Жоспардың құны 556 000 (бес жүз елу алты мың) теңге.

3.2. Жоспарға келесілер кіреді:

- «Inspire» қызметіне 12 (он екі) айға үздіксіз қолжетімділік;
- төлем жасалған күннен бастап 6 (алты) ай бойы менторлық қолдау;
- «Abundant Woman» курстарына (1-деңгей) қолжетімділік,
- «Personal Brand | UGC Content» курсына қолжетімділік
- «Standard» деңгейіндегі медитация сессияларына қолжетімділік;
- Осы Келісім шеңберінде есеп беру кезеңінде Пайдаланушы жүзеге асырған барлық сатулардың 15% (он бес пайыз) комиссиясы
- Барлық төленген бонустардың (Referral, Structural, Leadership, Premium және Activation) жалпы сомасы жылына 1 500 000 теңгеден аспайды. .

4. «VIP» жоспары

4.1. Жоспардың құны 926 000 (тоғыз жүз жиырма алты мың) теңге.

4.2. Жоспарға келесілер кіреді:

- «Inspire» қызметіне 12 (он екі) айға үздіксіз қолжетімділік;
- төлем жасалған күннен бастап 12 (он екі) ай бойы менторлық қолдау;
- «Қаржылық молшылық» курсына қол жеткізу;
- «Қаржылық молшылық 2 деңгей» курсына қол жеткізу;
- «Миллионер ер адам» курсына қолжетімділік;
- «Қаржылық сауаттылық» курсына қолжетімділік;
- «Камасутра Фит» курсына қолжетімділік;
- Жеке бренд | UGC контент
- «Стандарт» деңгейіндегі медитацияларға қолжетімділік
- «VIP» медитациялық сессияларға

сонымен қатар Пайдаланушының қолжетімділік пакетінің мерзімі ішінде «Inspire» платформасына қосылған барлық жаңа курстарға қолжетімділік;

Осы Келісімнің мерзімі ішінде Пайдаланушы жүзеге асырған барлық сатылымдардан 20% (жиырма пайыз) комиссия.

5. «Отбасы» пакеті

5.1. Тарифтің бағасы – 1 543 000 (бір миллион бес жүз қырық үш мың) теңге, ол тек заңды түрде некеге тұрған Пайдаланушыларға қолжетімді, Компания сұраған жағдайда осы мәртебені растау талап етіледі.

5.2. Тарифке келесілер кіреді:

- «Inspire» қызметіне 12 (он екі) айға үздіксіз қолжетімділік;
- төлем жасалған күннен бастап 12 (он екі) айға үздіксіз менторлық қолдау;
- «Abundant Woman» курсына қолжетімділік;
- «Abundant Woman Level 2» курсына қолжетімділік;
- «Millionaire Man» курсына қол жеткізу;
- «Financial Literacy» курсына қол жеткізу;
- «Kamasutra Fit» курсына қол жеткізу;
- Жеке бренд | UGC контент
- «Standard» деңгейіндегі медитацияларға қол жеткізу
- Пайдаланушының қолжетімділік пакетінің мерзімі ішінде «Inspire» платформасына қосылған барлық жаңа курстарға және «VIP» медитация сессияларына қолжетімділік;
- Есепті кезеңде осы Келісім аясында Пайдаланушы жүзеге асырған барлық сатудан 20% (жиырма пайыз) комиссия
- Отбасылық пакет бойынша барлық бонустар біртұтас құқық ретінде беріледі және пакетке кіретін жұбайлар арасында ауыстырылуы мүмкін. Тариф бойынша берілетін құқықтар мен бонустар бір пакет шеңберінде беріледі және оларды қайталауға болмайды.

6. «ПЛАТИНУМ» жоспары

6.1. Жоспардың құны 3 704 000 (үш миллион жеті жүз төрт мың) теңге.

6.2. Жоспарға мыналар кіреді:

- «Inspire» қызметіне 12 (он екі) айға үздіксіз қолжетімділік;
- төлем жасалған күннен бастап 12 (он екі) ай бойы менторлық қолдау;

- «Қаржылық молшылық» курсына қол жеткізу;
- «Қаржылық молшылық 2 деңгей» курсына қол жеткізу;
- «Millionaire Man» курсына қолжетімділік;
- «PRO Business» курсына қолжетімділік;
- «Financial Literacy» курсына қолжетімділік;
- «Kamasutra Fit» курсына қолжетімділік;
- Жеке бренд | UGC контент;
- 2 офлайн «Миллиардтар» бизнес-тренинг сессиясы;
- Компанияның негізін қалаушыларымен бизнес-сессиялар;
- Есеп беру кезеңінде Пайдаланушы осы Келісім аясында жасаған барлық сатылымдардан 20% (жиырма пайыз) комиссия.

7. Басқа шарттар

7.1. Тараптар уақтылы кураторлық қолдауды қамтамасыз ету мақсатында, егер мұндай қолдау Пайдаланушы таңдаған Тарифке сәйкес көзделген болса, Пайдаланушы тиісті Курс ағымына уақтылы тіркелуді қамтамасыз етуге міндетті.

7.2. Ағымның ұзақтығын тиісті курс нұсқаушысы анықтайды.

7.3. Пайдаланушы өз таңдаған Тарифке сәйкес барлық Курстарды өз қалауы бойынша, соның ішінде бір уақытта оқи алады.

Пайдаланушы келісіміне № 2 қосымша

«Inspire» қызметінің серіктестері мен пайдаланушылары үшін іскерлік этика кодексі

Осы іскерлік этика кодексі (бұдан әрі – «Кодекс») Қазақстан Республикасының заңнамасына, үздік халықаралық стандарттарға, басқару тәжірибесіне және «Inspire International» ЖШС-нің ішкі құжаттарына сәйкес әзірленді (бұдан әрі – «Компания») «Inspire» онлайн-платформасының серіктестері мен пайдаланушыларының үйлестірілген және тиімді қызметін қамтамасыз етуге, платформаны ілгерілетуге, пайдаланушыларға жоғары сапалы қызмет көрсетуге және серіктестердің имиджін сақтауға бағытталған заңдық және этикалық шеңбер қалыптастыру мақсатында әзірленді.

1-бөлім. Жалпы ережелер

1.1. Кодекс серіктестер мен қызмет көрсетушілерге күнделікті қызметінде және қызметті пайдалану кезінде туындайтын ерекше жағдайларда ақпаратқа негізделген және тиімді шешімдер қабылдауға, сондай-ақ өз мақсаттарына жетуге көмектесетін кәсіби этика стандарттарын белгілейді.

1.2. Кодекстің мақсаты:

1.2.1. Қызметті пайдалану кезінде жоғары этикалық стандарттар мен кәсіби құзыреттілікке негізделген жоғары әдеп-ғұрып деңгейін сақтау және Пайдаланушылар арасында сенім, өзара құрмет, адалдық пен оң синергия атмосферасын қалыптастыру;

1.2.2. Қызмет көрсету мәселелері бойынша тиісті және уақтылы көмек пен кеңес беру арқылы Пайдаланушылар арасында жоғары стандарттарды сақтау және олардың адалдығын қамтамасыз ету;

1.2.3. Пайдаланушылар арасында Серіктестерге деген сенім деңгейін сақтау және олардың қызметті адал әрі ашық пайдаланушылар ретіндегі беделін нығайту.

1.3. Кодекс ережелері Қызметтің барлық Пайдаланушылары мен Серіктестеріне қолданылады және олармен танысу мен қолдану міндетті болып табылады.

1.4. Қызметке қатысты қызметінде Пайдаланушылар мен Серіктестер Кодексте көрсетілген қағидалар мен этикалық стандарттарға сүйенуі тиіс және Қызметтің басқа Пайдаланушылары арасында оны түсіну мен қолдануды насихаттауы қажет.

1.5. Компания осы Кодексте көрсетілген стандарттарға сәйкестікті бақылау жүйесінің болуын қамтамасыз етеді.

2-бөлім. Кәсіпкерлік этикасының қағидалары

2.1. Этикалық қағидаларды ұстану Пайдаланушылар мен Серіктестердің бастамаларының және Қызметтің жұмыс істеуінің ұзақ мерзімді табысының маңызды алғышарты болып табылады.

2.2. Пайдаланушылар мен Серіктестер қоғам қабылдаған жоғары деңгейдегі жеке мінез-құлық стандарттарын ұстануға міндетті. Жеке мінез-құлықтың жоғары стандарттары адалдық, тұтастық, әділдік және құрмет принциптерін ұстануды білдіреді. Қызмет пайдаланушылары арасындағы қарым-қатынаста жоғары этикалық стандарттарды ұстану басымдық болып табылады.

2.3. Кодекс келесі бизнес этикасы принциптерін анықтайды және белгілейді:

2.3.1. Адалдық қағидаты Пайдаланушылар мен Серіктестердің кәсіби және жеке мінез-құлық стандарттарына адалдығын, өз мақсаттарын адал ниетпен, бейтарап қорытындылар мен шешімдер қабылдауын, сондай-ақ екінші тарап үшін маңызды болуы мүмкін кез келген ақпаратты жасырмай, қарым-қатынаста толық ашықтықты қамтамасыз етуін білдіреді;

2.3.2. Жақсы ниет қағидаты, оған сәйкес Қызметтің барлық қатысушыларының әрекеттері мен қарым-қатынастары қоғамда қабылданған моральдық қағидалар мен гуманистік идеалдарға негізделуі тиіс;

2.3.3. Әділдік қағидаты, ол барлық Қызмет қатысушыларының құқықтары мен мүдделерін қорғауды қамтамасыз етуді, Қызметті пайдалануда тең мүмкіндіктер беруді және Құпиялылық режиміне қатысты талаптарды, сондай-ақ Пайдаланушылардың (Серіктестердің) жеке өмірінің құпиялылығын қорғауды қоса алғанда, Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сәйкес болуды білдіреді;

2.3.4. Құрмет принципі, ол Қызмет аясында сыпайы қарым-қатынас жасауды, басқа пайдаланушыларға қатысты қорлау, жақындасу, орынсыз әзіл немесе сын-пікірлер айтпауды, сондай-ақ Серіктестер мен Қызметтің өзіндік іскерлік беделін сақтау мен нығайтуды қамтиды.

3-бөлім. Міндеттер

3.1. Осы Кодексте көрсетілген іскерлік этика қағидаларына сәйкес, Пайдаланушылар мен Серіктестер міндеттенеді:

3.1.1. Қызмет, Курстар, Мазмұн, сондай-ақ өз мүмкіндіктері мен біліктілігі туралы жалған, дұрыс емес немесе жаңылыстыратын ақпарат бермеуге; ;

3.1.2. Егер мұндай ақпарат олардың қасиеттері мен сипаттамаларын түсінуіне әсер етуі мүмкін болса, ол екінші Тарапты Қызметтің, Курстың, Мазмұнның қасиеттері мен сапаларына, сондай-ақ Серіктестің (Пайдаланушының) мүмкіндіктеріне қатысты жаңылыстыруы мүмкін болса, басқа Серіктестерге берілген ақпаратты жасырмау және/немесе әдейі бұрмаламау;

3.1.3. Қызмет пен Компанияның мүдделеріне қарсы әрекет етпеу, Компанияның өз құқықтарын іске асыруына және оның өз қызметін жүргізуіне кедергі келтірмеу, оның ішінде сервис мүмкіндіктерін таныстыру кезінде;

3.1.4. мүдделер қақтығысына жол бермеу, сондай-ақ Пайдаланушыларды және/немесе Серіктестерді өзге жобаларға, компанияларға, ұйымдарға немесе құрылымдарға тартуға бағытталған, оның ішінде Компания ұйымдастыратын алаңдар мен іс-шаралар шеңберінде тиісті ақпаратты тарату жолымен қызметті жүзеге асырмау;

3.1.5. Компанияның және Қызметтің басқа да Қатысушыларының іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мінез-құлықтан аулақ болу (спирттік ішімдіктерді ішпеу, сервисті пайдалану кезінде, сол сияқты басқа Пайдаланушылармен (Серіктестермен) бетпе-бет кездесулерде және сервис шеңберінде жасалатын кез келген іс-шараларда есірткі және психотроптық заттарды қолданбау);

3.1.6. басқа Пайдаланушыларға, Серіктестерге, сондай-ақ Қызмет пен Компанияға, оның ішінде оның басшылығына немесе қызметкерлеріне, Мазмұнына, Курстарына және т. б. қатысты теріс мәлімдемелерге (хейтке), өсектерге, қауесеттерге, оның ішінде Өз пікірлерінде жол бермеу

3.1.7. осы адамға қатысты Серіктестің мұндай іс-қимылдарының мерзімі екі аптадан асатын жағдайларды қоспағанда, өзіне қатысты басқа әріптесті тарту жөніндегі іс-әрекеттер орындалып жатқан адамды Сервисті пайдалануға тартпау. Бұл ретте басқа Серіктестің адамды тарту жөніндегі әрекеттерін осындай Серіктес растауы тиіс;

3.1.8. Пайдаланушыларды және/немесе Сервистің басқа Серіктестерін басқа жобаларға, платформаларға, желілік құрылымдарға көшуге не тікелей ұсыныстармен, үгіт-насихатпен, таратулармен және жеке коммуникациялармен қоса, бірақ олармен шектелмей, бәсекелес сервистерді пайдалануға итермелеуге, кемсітуге не итермелеуге бағытталған кез келген іс-әрекеттерді жүзеге асырмауға тиіс.

3.1.9. Тауар белгілерін, Сервис логотиптерін, Компанияның өзге де зияткерлік меншігін Сервистің жұмысымен байланысты емес, сол сияқты Компанияның мүдделеріне сәйкес келмейтін мақсаттарда пайдаланбау;

3.1.10. онымен тартылған Жаңа пайдаланушы осы Кодекстің бұзуың алдын алу үшін барлық шараларды қолдану;

3.1.11. «секта», «қауым», «пирамида», «қаржы пирамидасы», «алаяқтық» деген сөздерді, сондай-ақ оларға туынды сөздер мен синонимдерді Сервиске немесе Компанияға қатысты қоғамдық кеңістікте, сондай-ақ жеке электрондық коммуникация кезінде пайдаланбау;

3.1.12. нәсіліне, тері түсіне, дініне, жасына, жынысына, жыныстық бағдарына, отбасылық жағдайына, мүгедектігіне, шығу тегіне, ұлтына, әлеуметтік мәртебесіне, қаржылық жағдайына, аумақтық орналасуына және құрылымдағы жағдайына байланысты кез келген белгілер бойынша кемсітушілікке жол бермеу;

3.1.13. «Leader» және одан жоғары мәртебесі бар Серіктестерді қоса алғанда, барлық Серіктестерге, сондай-ақ Сервистің өзге де қатысушыларына құрметпен қарау және дұрыс көзқарас таныту;

3.1.14. Пайдаланушылар мен Серіктестер, егер мұндай бұзушылықтар Компанияның, Сервистің немесе өзге де Қатысушылардың мүдделеріне нұқсан келтіруі мүмкін болса, осы Кодексті басқа Серіктестердің немесе үшінші тұлғалардың бұзғаны туралы компанияны ақылға қонымды мерзімде хабардар етуге міндеттенеді.

4-бөлім. Ынтымақтастық

4.1. Компания пайдаланушылардың қызметтегі білім беру мазмұнын (курстарды) ұсыну бойынша қажеттіліктерін қанағаттандыра отырып және адал, жауапты әрі әділ әрекет ете отырып, өзара тиімді қарым-қатынас орнатуға ұмтылады.

4.2. Компания серіктестермен құрмет, сенім, берілген міндеттемелерді қатаң орындау және Қазақстан Республикасының заңдарын толық сақтау негізінде ұзақ мерзімді қарым-қатынас орнатады.

4.3. Өз кезегінде, Серіктестер Қызмет пен Компанияның сенімді және этикалық қағидаларға адалдығын көрсететін беделін сақтап, барлық Пайдаланушылармен, басқа Серіктестермен және Компаниямен адал іскерлік қатынас орнатуға барынша күш салуы тиіс.

4.4. Ұзақ мерзімді серіктестік орнату мақсатында Қызметтің барлық қатысушылары (Пайдаланушылар, Серіктестер, Компания) мына талаптарды орындауы тиіс:

4.4.1. бір-бірін тыңдап, бір-бірінің қажеттіліктерін түсініп, барлық мүдделерді ескеретін өзара тиімді шешімдер ұсына білуі тиіс;

- 4.4.2. Қызметті басқаруға және оның функционалдығын жетілдіруге Пайдаланушыларды тарту;
- 4.4.3. тәуекелдер мен жауапкершілік туралы мәліметтерді қоса алғанда, барлық қажетті ақпаратты беру;
- 4.4.4. екіұштылықтан аулақ болу және адастырмау;
- 4.4.5. орындауға қауқары жоқ уәделер бермеу;
- 4.4.6. бір-біріне бейтарап қарау;
- 4.4.7. өз міндеттерін адалдықпен, абайлықпен және бейтараптылықпен орындау;
- 4.4.8. басқа қызмет қатысушыларының құқықтары мен заңды мүдделеріне тең қарау, соның ішінде пайдаланушыларға ақпарат беру басымдылығын ескере отырып;
- 4.4.9. уақтылы конструктивті кері байланыс беру және сұрақтар мен өтініштерге анық әрі білікті түрде жауап беру;
- 4.4.10. заңмен қорғалатын құпия ақпарат пен құпияларды қорғауды қамтамасыз ету.
- 4.5. Қызметке қатысушылар осы Кодекс талаптарын Кодексте көрсетілген тұлғаларға да, тікелей қатысушылар болмаса да оның жұмыс істеуіне мүдделі басқа тұлғаларға да – уәкілетті органдар мен ұйымдарға, сондай-ақ БАҚ-қа – бірдей түрде сақтауға міндетті.

5-бөлім. Бақылау және жауапкершілік

- 5.1. Компания Пайдаланушылар мен Серіктестердің осы Кодекс талаптарын сақтауын бақылайды. Кодекс талаптары бұзылған жағдайда Компания бұзушыға Қызметке қол жеткізуді беруден бас тартуға немесе Пайдаланушы келісімшартында көзделген басқа да санкцияларды қолдануға құқылы.
- 5.2. Қауіп-қатерлерді азайту мақсатында Компания Пайдаланушылар мен Серіктестердің сенімділігін барлық заңды тәсілдермен тексеруге құқылы.
- 5.3. Егер Компанияның пікірінше сенімсіздік қаупі болса, Компания тиісті тұлғаның Қызметке кіруіне бас тартуға құқылы.
- 5.4. Егер өзара әрекеттесу кезінде іскерлік этика бұзушылықтары анықталса, мұндай бұзушылықтарды анықтаған Пайдаланушы (Серіктес) тиісті хабарламаны Клиенттерге қызмет көрсету бөліміне жолдауға құқылы. Егер бұзушылықты растайтын дәлелдер болса, хабарлама анонимді түрде де қабылдануы мүмкін. Компания осы Кодекстің талаптарының расталған барлық бұзушылықтарына түзету енгізу және олардың қайталануын болдырмау мақсатында жауап береді.
- 5.5. Пайдаланушылар мен Серіктестер осы Кодекс қағидалары мен талаптарын сақтауға, сондай-ақ осы Кодекс пен Пайдаланушы келісімінің ережелеріне сәйкес осы қағидалар мен талаптарды бұзатын кез келген әрекеттерге (немесе әрекетсіздікке) жауапты.

Пайдаланушы келісіміне № 3 қосымша

«Inspire» платформасының пайдаланушыларына қаражатты қайтару тәртібі мен
шарттары туралы ереже

Осы Ереже (әрі қарай – «Ереже») Пайдаланушының өтініші бойынша Қызмет көрсету үшін Пайдаланушы төлеген қаражатты қайтарудың негіздерін, шарттарын және тәртібін белгілейді. Осы Ереженің мақсаты – қаражатты қайтару тәртібі мен шарттарына біртұтас тәсілді орнату.

Егер төменде көрсетілген ережелерді қолдану пайдаланушылардың, Серіктестердің немесе Компанияның мүддесіне қайшы келсе немесе Компанияға қаржылық, беделге немесе басқа да зиян келтіруі мүмкін болса, Компания осы Ережені өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Саясаттың ағымдағы нұсқасы Компанияның Қызметінде (Қызметтің «Білім базасы» бөлімінде) жарияланады.

1. Қызмет көрсетілген жағдайда қайтару шарттары

1.1. Қызметтің ерекше сипаты – Қызметке қолжетімділікті қамтамасыз етуден тұратындықтан, ол Қолданушыға қолжетімділік берілген күннен бастап көрсетілген болып есептеледі. Қызметке қолжетімділік Қолданушыға Қолданушы келісіміне қол қойған күні және төлем жасаған жағдайда беріледі. Қолжетімділік берілген сәт – Компания менеджерінің Қолданушыға Қызметке кіру мәліметтерін жіберген уақыты.

1.2. Қызмет нәтижесін қабылдау Пайдаланушының құқығы болып табылады, бірақ міндетті емес, сондықтан Қызмет көрсетілген деп танылуы үшін Пайдаланушының тікелей Қызметке кіруі маңызды емес, тек Компания жауапты техникалық себептер бойынша Пайдаланушының кіруі мүмкін болмаған жағдайларды қоспағанда.

1.3. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 272, 273 және 277-баптарына сәйкес міндеттемелер тиісінше орындалуға тиіс және орындалғаннан кейін тоқтатылады. Компанияның Қызметі материалдық емес (сандық) сипатта болып табылады және ол Пайдаланушыға Қызметке және онда орналастырылған Мазмұнға қолжетімділік беруден тұрады.

Пайдаланушыға Қызметке қолжетімділік берілген сәттен бастап Компанияның міндеттемелері толықтай орындалды деп есептеледі және Қызмет көрсетілді деп саналады. Пайдаланушының берілген қолжетімділікті пайдалануы немесе пайдаланбауы заңдық тұрғыдан маңызды емес.

Жоғарыда айтылғандарды және Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының талаптарына сәйкес, көрсетілген қызмет үшін ақша қаражаттары қайтарылмайды, мынадай жағдайларды қоспағанда: бұл Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе осы Ережелер мен шарттарда нақты көзделген болса.

1.3.1. Пайдаланушы төлем жасамас бұрын Қызмет, оның мазмұны, құны және көрсету шарттары туралы толық әрі дұрыс ақпарат алғанын растайды және Қызметке қол жеткізу берілген сәттен бастап, оны нақты пайдаланған-пайдаланбағанына қарамастан, Қызмет көрсетілген болып есептелетінін мойындайды.

1.4. Осы Ережелер мен шарттардың 1.3-тармағының ережелеріне қарамастан, Компания өз еркімен Пайдаланушыға Пайдаланушы келісімінен бір жақты түрде бас

тарту және төленген қаражатты қайтару мүмкіндігін ұсына алады, егер келесі барлық шарттар орындалса:

- тиісті өтініш Қызметке қол жеткізу берілген күннен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде Пайдаланушы тарапынан жасалған;
- Пайдаланушы Контентті пайдалануды бастамаған (соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: Қызметке кіру, материалдарды қарау, сабақтарға қатысу, тапсырмаларды орындау және Қызметтің функционалдығымен басқа да өзара әрекеттесу);
- өтініш жазбаша түрде жасалып, Қолданушының қайтару үшін банктік деректемелерін көрсете отырып, Келісімде көзделген байланыс арналары арқылы Компанияға жіберілуі тиіс.

1.4.1. Аталған жағдайда қайтару – Компанияның міндеттемесі емес, құқығы болып табылады және ол Қолданушының құқықтарды теріс пайдалану белгілері болмаған жағдайда жүзеге асырылады.

1.4.2. Пайдаланушы көрсетілген шарттарды орындамаған жағдайда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да жағдайларда Компания ақшаны қайтарудан бас тартуға құқылы.

2. Қызмет көрсетілмеген жағдайда ақшаны қайтару саясаты

2.1. Пайдаланушы қызмет ақысын төлеп, Пайдаланушы келісіміне қол қойғаннан кейін де логин деректері берілмегендіктен қызметке кіре алмаса, қызмет көрсетілген болып есептелмейді. Осы жағдайда Пайдаланушы Пайдаланушы келісімінен сотқа жүгінбей бір жақты түрде бас тартуға және Қызмет көрсетілмегені үшін төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы, ол үшін бас тарту туралы жазбаша хабарламаны Компанияның тұтынушыларға қызмет көрсету бөліміне (активация бөліміне) немесе Компанияның заңды мекенжайына жіберуі тиіс. Пайдаланушы келісімінен бас тарту туралы өтініш қаражат аудару мақсатында Пайдаланушының жеке банктік деректерін (шот нөмірі мен банк атауын) қамтуы тиіс.

3. Қайтару тәртібі мен мерзімдері

3.1. Қайтару туралы өтініш осы Ережелер мен шарттарда белгіленген тәртіпке сәйкес берілген күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде қаралады.

3.2. Қолжазба түсініксіз жазылған, Пайдаланушының (немесе оның өкілінің) қолы немесе деректері (тегі, аты, әкесінің аты, TIN) көрсетілмеген қайтару туралы өтініш қарауға қабылданбайды.

3.3. Егер қайтару негіздері осы Ережелердің 1 және 2-бөлімдерінде көрсетілген шарттарға сәйкес келсе, қаражат Компания тиісті өтінішті қараған күннен бастап бес күн ішінде Пайдаланушы ұсынған банктік деректерге қайтарылып аударылады. Егер Пайдаланушы қаражат аудару үшін жеке банк деректерін ұсынбаған болса, қайтару осы деректер ұсынылғанға дейін тоқтатылады.

3.4. Қызметтер үшін несиелік немесе бөліп төлеу өнімдерін пайдаланып төлем жасалған жағдайда, ақшаны қайтару тиісті транзакцияны жою үшін қаржылық институтпен үйлестіру немесе Компанияның өз еркімен басқа тәсілдер арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

Пайдаланушы келісімінің №4 қосымшасы

«Inspire» платформасы пайдаланушысының
дербес деректерді жинауға, сақтауға, беруге және өңдеуге келісімі

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы «Inspire» платформасы пайдаланушысының дербес деректерді жинауға, сақтауға, беруге және өңдеуге келісімі (бұдан әрі – Келісім) дербес компьютерлерде, мобильдік және өзге де құрылғыларда жұмыс істеуге арналған бағдарламалық қамтамасыз етуге қол жеткізу қызметін ұсынатын, Клиенттерге менталдық даму және қаржылық табысқа жету тақырыбындағы бірегей курстарға қол жеткізуді қамтамасыз ететін «Inspire» платформасы пайдаланушыларының дербес деректерін пайдалану шектерін және шарттарын айқындайды (бұдан әрі – Қызмет). Аталған Платформаның меншік иесі және операторы — «Inspire International» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – Компания).

1.2. Пайдаланушылардың дербес деректерін жинау, сақтау, беру және өңдеу осы Келісімде көзделген шарттарда және Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау саласындағы заңнамасына, оның ішінде 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және осы саладағы өзге де нормативтік құқықтық актілерге сәйкес Компаниямен жүзеге асырылады.

2. Дербес деректер базасының операторы

2.1. Пайдаланушылардың дербес деректерін қамтитын деректер базасының операторы — Компания болып табылады.

2.2. Компанияның деректемелері:

«Inspire International» ЖШС деректемелері:

Заңды мекенжайы: ҚР, Жетісу облысы, Талдықорған қаласы, Самал ш-а, 4 үй, 1 кеңсе

Нақты мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Сейфуллин даңғ., 498, 800 кеңсе.

БСН: 221240007448

Телефон: +7 (776) 070 70 00

Бірінші басшы: Авутова Куралай Сеитжановна

Банк деректемелері:
ИИК (KZT): KZ32722S000020744365

«Kaspi Bank» АҚ

БИК: CASPKZKA

3. Дербес деректер субъектілері

3.1. Дербес деректер субъектілері болып «Inspire» платформасында тіркеуден өткен және/немесе Қызметке тапсырыс берген барлық пайдаланушылар табылады.

4. Келісімнің қолданылу мерзімі

4.1. Осы Келісім Компанияға сөзсіз беріледі.

4.2. Осы Келісім мерзімсіз болып табылады.

4.3. Осы Келісімді қайтарып алу қажет болған жағдайда пайдаланушы Компанияға жеке өзі тапсыру арқылы немесе Компанияның орналасқан мекенжайы бойынша жолдау арқылы тиісті жазбаша талап жіберуге міндетті.

5. Дербес деректерді беру шарттары

5.1. Осы арқылы пайдаланушы Компанияның дербес деректерді үшінші тұлғаларға беруіне келісім береді, егер мұндай беру «Inspire» платформасында орналастырылған жария офертамен көзделген Компанияның міндеттемелерін тиісінше орындау мақсатында, сондай-ақ «Inspire» платформасын жетілдіру және одан әрі дамыту мақсатында қажет болса.

5.2. Дербес деректерді шет мемлекеттердің аумағына трансшекаралық беру тек осы мемлекеттерде дербес деректерді қорғау қамтамасыз етілген жағдайда ғана жүзеге асырылуы мүмкін. Дербес деректерді қорғау қамтамасыз етілмейтін мемлекеттердің аумағына трансшекаралық беру Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда ғана жол беріледі.

6. Дербес деректерді пайдалану мақсаттары

6.1. Компания Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтай отырып, пайдаланушылардың дербес деректерін мынадай мақсаттарда жинауды, сақтауды, беруді және өңдеуді жүзеге асырады:

6.1.1. «Inspire» платформасында көзделген қызметтерді көрсетуге пайдаланушылардан келіп түскен өтінімдерді қабылдау және өңдеу;

6.1.2. «Inspire» платформасының жұмысына және оны пайдалану мәселелеріне қатысты пайдаланушылардың өтініштерін қабылдау және өңдеу;

6.1.3. қызметтердің сапасына және көрсету мерзімдеріне қатысты өтініштерді қабылдау және өңдеу;

6.1.4. жаңа қызметтер, акциялар немесе өзге де ұсыныстар туралы пайдаланушыларды хабардар ету;

6.1.5. ақпараттық хабарламаларды тарату;

6.1.6. жария офертада көзделген тараптардың міндеттемелерін тиісінше орындау қажеттілігі туындаған жағдайда пайдаланушыға хабарламалар, сұраулар, ақпараттық хабарлар, талаптар және өзге де мазмұндағы хаттарды жіберу;

6.1.7. қызметтердің сапасын бағалау және жақсарту, жаңа қызметтерді әзірлеу, қызметтерді ілгерілету, «Inspire» платформасының жұмысын жетілдіру;

6.1.8. статистикалық және маркетингтік зерттеулер жүргізу, оның ішінде «Inspire» платформасының жұмысына қатысты.

6.2. Компания осы бөлімде көзделген мақсаттарға байланысты дербес деректерді жалпыға қолжетімді дереккөздерде таратуға құқылы.

7. Дербес деректердің тізбесі

7.1. Пайдаланушылардың дербес деректері мыналарды қамтуы мүмкін:

тегі, аты, әкесінің аты;
ұялы телефон нөмірі;
электрондық пошта мекенжайы;
жеке басын куәландыратын құжаттар: атауы, нөмірі және берілген күні (егер мұндай құжат пайдаланушы тарапынан ұсынылған болса);
жеке сәйкестендіру нөмірі;
тіркелген мекенжайы және нақты тұратын жерінің мекенжайы (егер пайдаланушы ұсынған болса);
пайдаланушыны тиісінше сәйкестендіру үшін қажетті өзге де сауалнамалық деректер;
пошталық және электрондық пошта мекенжайлары;
телефон нөмірлері;
«Inspire» платформасының жеке кабинетінде пайдаланушы орнатқан портреттік бейне (фотосурет), егер бар болса.

8. Дербес деректерді жинау, сақтау, беру және өңдеу қағидаттары

- 8.1. Компания дербес деректерді заңды және әділ негізде, оның ішінде жария офертада көзделген өз міндеттемелерін тиісінше орындау мақсатында өңдейді.
- 8.2. Компания дербес деректерді тікелей пайдаланушылардан алады, егер осы Келісімде немесе жария офертада өзгеше көзделмесе.
- 8.3. Дербес деректер автоматтандырылған және автоматтандырылмаған тәсілдермен, есептеу техникасын пайдалана отырып немесе онсыз өңделеді.
- 8.4. Дербес деректерді жинау мынадай тәсілдермен жүзеге асырылады: пайдаланушының «Inspire» платформасындағы нысандарды толтыруы, технологиялар мен сервистер арқылы автоматты түрде жинау, пайдаланушының жазбаша түрде, оның ішінде байланыс құралдары арқылы ұсынуы, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған өзге де тәсілдермен.
- 8.5. Өңделетін дербес деректердің мазмұны мен көлемі осы Келісімде көзделген мақсаттарға сәйкес келуге тиіс.
- 8.6. Дербес деректерге қатысты, егер олар жалпыға қолжетімді деректер болып табылмаса, Компания құпиялылықты қамтамасыз етеді.
- 8.7. Дербес деректерді сақтау Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан серверлердегі деректер базасында жүзеге асырылады.
- 8.8. Дербес деректер уәкілетті мемлекеттік органдарға тек Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер мен тәртіпте берілуі мүмкін.

9. Дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету туралы мәліметтер

- 9.1. Компания дербес деректерді өңдеу кезінде оларды заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан, сондай-ақ өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды немесе олардың қабылдануын қамтамасыз етеді.
- 9.2. Қауіпсіздік шаралары Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасының талаптарына сәйкестікті қамтамасыз ету мақсатында жоспарланады және іске асырылады.

10. Пайдаланушының құқықтары

10.1. Пайдаланушының келесі құқықтары бар:

10.1.1. өңделіп жатқан дербес деректер туралы ақпарат сұратуға;

10.1.2. дербес деректер толық емес, ескірген немесе дәл емес болған жағдайда оларды нақтылауға (өзгертуге);

10.1.3. дербес деректерді жинауға, өңдеуге және беруге берген келісімін қайтарып алуға;

10.1.4. өз құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауға, оның ішінде сот тәртібімен залалды өтеуді және моральдық зиянды өтеуді талап етуге.

10.2. Компанияның әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне уәкілетті органға немесе сот тәртібімен шағымдануға.

10.3. Өз құқықтары мен заңды мүдделерін іске асыру үшін пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Компанияға жүгінуге құқылы.

11. Қорытынды ережелер

11.1. Осы Келісім Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес түсіндіріледі. Келісімде реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі.

11.2. Осы Келісім «Inspire» платформасының тиісті бөлімінде орналастырылған. Пайдаланушының Платформада тіркелуі және/немесе қызметтерге тапсырыс беруі осы Келісімде көзделген көлемде дербес деректерді жинауға, сақтауға, беруге және өңдеуге келісім бергенін білдіреді. Келісімнің қандай да бір ережесімен келіспеген жағдайда пайдаланушы Компанияның қызметтерін пайдалануды тоқтатуға және өзінің аккаунтын жоюға міндетті.

11.3. Пайдаланушы кез келген уақытта дербес деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және беруге берген келісімін Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасында көзделген тәртіппен мемлекеттік немесе мемлекеттік емес сервистер арқылы не келісімді қайтарып алу фактісін растауға мүмкіндік беретін өзге де тәсілмен қайтарып алуға құқылы.

11.4. Осы Келісім әрбір Клиентке қатысты осы Келісімнің 11.2-тармағында көрсетілген әрекеттер жасалған сәттен бастап күшіне енеді.

Публичная оферта на заключение пользовательского соглашения

Настоящая оферта является публичной по смыслу статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и представляет собой предложение Товарищества с ограниченной ответственностью «Inspire International», БИН 221240007448 (далее – Исполнитель) заключить Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) об условиях использования онлайн-платформы «Inspire» (далее – Платформа) на нижеприведенных условиях с любым заинтересованным физическим лицом (далее – Клиент).

Акцептом настоящей оферты будет признано совершение Клиентом действий по регистрации на Платформе, а равно – оплата услуг Исполнителя. Акцепт оферты означает полное безусловное и безотзывное согласие Клиента с условиями Пользовательского соглашения, в том числе со всеми приложениями к Пользовательскому соглашению. Датой заключения Соглашения (датой акцепта настоящей оферты) является дата регистрации на Платформе либо дата оплаты Услуг в зависимости от того какое из действий произведено позднее.

Реквизиты ТОО «Inspire International»:

Юридический адрес: Республика Казахстан, область Жетісу, город Талыкорган, мкр-н Самал, дом 4, офис 1

Фактический адрес: Казахстан, г.Алматы, Алмалинский р-н, ул. Сейфуллина 498, 800 оф.

БИН: 221240007448

Телефон: +7 (776) 070 70 00

Первый руководитель: Авутова Куралай Сеитжановна

Банковские реквизиты:

ИИК: KZ32722S000020744365

БИК: CASPKZKA

АО Kaspi Bank

Реквизиты Партнера:

ИИН _____

Почтовый адрес и индекс _____

Телефон _____

_____/_____

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ об условиях использования Онлайн-платформы «Inspire»

1. Термины и определения

- 1.1. Онлайн-платформа «Inspire» (далее – Сервис) – веб-ресурс, предназначенный для работы на персональных компьютерах, мобильных и иных устройствах, предоставляющий Клиентам посредством доступа к сети интернет возможность ознакомления с уникальными курсами на тему ментального развития и достижения финансового успеха;
- 1.2. Пользователь – дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения посредством оплаты услуг Исполнителя или регистрации в Сервисе;
- 1.3. Партнер – дееспособное физическое лицо, являющееся Пользователем Сервиса и имеющее намерение привлечь новых пользователей к прохождению размещенных в Сервисе курсов или уже привлекшее новых пользователей;
- 1.4. Этика – система нравственных и моральных ценностей, являющаяся основой поведения Пользователей и Партнеров Сервиса при его использовании, а также в отношениях с другими Пользователями, Партнерами Сервиса и работниками Компании.
- 1.5. Курс – содержащаяся в Сервисе информация по различным направлениям саморазвития и/или самопознания, а также иным направлениям, состоящая из совокупности взаимосвязанных между собою различных элементов, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Пользователем соответствующих знаний;
- 1.6. Контент – информация, представленная в Сервисе, включая Курсы, а также информация, создаваемая Компанией в ходе исполнения обязательств по настоящему Соглашению;
- 1.7. Тариф – ставка стоимости доступа к пользованию Сервисом, в том числе к его конкретным Курсам, размер которой зависит от объема представляемых Пользователю возможностей Сервиса и определяется Приложением № 1 к Пользовательскому соглашению;
- 1.8. Пользовательское соглашение – соглашение между Компанией и Пользователем, а в случае, когда Пользователь становится Партнером, между Компанией и Партнером, определяющее условия пользования Сервисом, получения доступа к Курсам и получения Партнерского вознаграждения;
- 1.9. Партнерское вознаграждение – сумма вознаграждения Партнера, выраженная в денежной форме и выплачиваемая Партнеру за привлечение новых пользователей к прохождению размещенных в Сервисе Курсов;
- 1.10. Учетные данные – сведения, указанные Пользователем при регистрации в Сервисе, пароли, а также сформированные при регистрации прочие кодовые значения для входа в Сервис;
- 1.11. Служба поддержки – структурное подразделение Компании, отвечающее за консультацию Пользователей и Партнеров, оказание им помощи в вопросах пользования Сервисом и отвечающее за обработку их обращений и отзывов, контактные данные которого указываются в соответствующем разделе Сервиса;

1.12. Отзыв – субъективное мнение Пользователя или Партнера о Сервисе, Курсах, Контенте и прочих составляющих Сервиса, выраженное в виде оценки и/или оценочного суждения с учетом критериев качества, вежливости, отзывчивости, пунктуальности и справедливости;

1.13. Услуга – предоставление Компанией Пользователю доступа к платному Курсу и иному Контенту Сервиса;

1.14. Терминация – вид санкции, применяемый Компанией в отношении Партнера за нарушение настоящего Положения, заключающийся в обнулении его достижений на Платформе, в том числе подключений, с ограничением или полным прекращением доступа Партнера к Платформе (и проекту Компании в целом).

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок пользования Пользователем (Партнером) Сервисом, а также взаимоотношения, возникающие между Пользователем (Партнером), с одной стороны, и Компанией, с другой стороны, по поводу такого пользования.

2.2. Настоящее Соглашение регулируется нормами гражданского законодательства Республики Казахстан, в том числе положениями Общей и Особенной частей Гражданского кодекса Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан от 04.05.2010 № 274-IV ЗРК «О защите прав потребителей», а также иными правовыми актами, регулирующими предусмотренные Соглашением правоотношения.

3. Порядок и условия пользования Сервисом

3.1. В целях идентификации Пользователя в Сервисе он проходит разовую процедуру регистрации путем указания своего имени, фамилии, номера телефона, города проживания и пароля. При регистрации, а также в последующем у Пользователя могут быть запрошены дополнительные данные, необходимые для целей его надлежащей идентификации и исполнения настоящего Соглашения.

3.2. Служба поддержки Компании вправе самостоятельно зарегистрировать Пользователя в Сервисе, предоставив ему затем Учетные данные. В этом случае Пользователь обязуется немедленно изменить полученные Учетные данные в личном кабинете Сервиса для исключения возможности доступа к ним третьих лиц.

3.3. Для предоставления доступа к пользованию Сервисом Пользователь оплачивает Услуги Компании, выбирая любой из предложенных ему Тарифов. Пользователь вправе оплатить Услугу посредством обращения в Службу поддержки, посредством выставления ему счета непосредственно в личном кабинете обслуживающего его банка.

3.4. Для оплаты Услуг Пользователь вправе привязать к личному кабинету в Сервисе принадлежащую ему банковскую карту путем указания номера и иных идентификационных данных карты. Пользователю запрещается привязывать к своему аккаунту банковскую карту третьего лица, а равно производить оплату Услуг такой картой.

3.5. Настоящим Стороны договорились, что действия, совершенные с использованием аккаунта Пользователя, будут считаться произведенными самим

Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь предварительно уведомил Компанию о несанкционированном доступе к своему аккаунту.

3.6. Восстановление пароля может быть осуществлено по запросу Пользователя посредством ввода им специального кода, направленного ему в виде SMS-сообщения Пользователю или при обращении в Службу поддержки. Компания не несет ответственности в случае нарушения прав Пользователя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к его Учетным данным.

3.7. Срок доступа к Сервису и его обновлениям, а также объем предоставляемых Исполнителем дополнительных услуг и консультаций зависит от выбранного Пользователем Тарифа.

3.8. В целях надлежащего усвоения Курса, а также в иных необходимых случаях его содержание может быть изменено Компанией в одностороннем порядке путем увеличения, сокращения или иного изменения объема представленной в Курсе информации.

3.9. Компанией могут устанавливаться сроки ознакомления с конкретным Курсом в целях его надлежащего освоения, а также соблюдения графика выполнения заданий, если таковые будут предусмотрены программой Курса. В этом случае Клиент обязуется обеспечить ознакомление с Курсом в установленные сроки.

3.10. Для целей выполнения заданий, если таковые будут предусмотрены программой Курса, надлежащего усвоения Курса Пользователем, а также для целей оказания Компанией дополнительных услуг, установленных выбранным Пользователем Тарифом, в том числе кураторской поддержки, Компания вправе вести коммуникацию с Пользователем посредством Сервиса, электронных мессенджеров или социальных сетей либо иным доступным Сторонам способом.

3.11. Для целей исполнения Соглашения Пользователь обязуется своевременно, но в любом случае не позднее двух дней с даты соответствующего запроса, предоставлять Компании обратную связь.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой Сервиса;

4.1.2. Использовать Сервис, в том числе любые его возможности, ознакомливаться с любым размещенным Контентом, в том числе: аудио-, фото-, видеофайлами, доступными для такого ознакомления, а также использовать любые иные ресурсы Сервиса, к которым ему предоставлен доступ;

4.1.3. оставлять Отзывы, если такой функционал будет доступен в Сервисе, при условии соблюдения этических норм;

4.1.4. обращаться в Службу поддержки по вопросам пользования Сервисом, а также направлять жалобы по факту нарушения условий предоставления доступа к нему или по иным вопросам, в случае если таковые будут иметь место.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг;

- 4.2.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения, а также иные требования, установленные Компанией при пользовании Сервисом, если таковые будут иметь место;
- 4.2.3. Указывать достоверные данные при регистрации в Сервисе, не создавать фиктивные аккаунты, не вводить Компанию и его специалистов в заблуждение относительно своей личности;
- 4.2.4. Не передавать Учетные данные третьим лицам, а равно не пытаться получить доступ к Учетным данным иных Пользователей;
- 4.2.5. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг, если в таковой будет необходимость;
- 4.2.6. Соблюдать этические нормы поведения при пользовании Сервисом, в частности, не публиковать комментарии (не отправлять сообщения), не относящиеся к Сервису, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес Компании, его работников, других Пользователей или третьих лиц;
- 4.2.7. Не распространять в Сервисе информацию, запрещенную законодательством Республики Казахстан, или информацию, которая может нарушить права третьих лиц, а равно содержит угрозы, порочит честь, достоинство или деловую репутацию либо нарушает неприкосновенность частной жизни любого лица, является вульгарной, непристойной, оскорбительной или бесчеловечной, пропагандирует и разжигает расовую, религиозную, этническую ненависть, содержит экстремистские материалы;
- 4.2.8. Не использовать Сервис для осуществления незаконной деятельности;
- 4.2.9. В точности следовать рекомендациям специалистов Сервиса, если таковые будут иметь место;
- 4.2.10. Соблюдать Кодекс деловой этики, текст которого приведен в Приложении № 2 к настоящему Соглашению.
- 4.3. Компания вправе:
 - 4.3.1. Временно приостановить функционирование Сервиса по техническим или иным причинам, препятствующим такому функционированию, на время устранения этих причин;
 - 4.3.2. Приостановить или прекратить действие настоящего Соглашения, оказание Услуг Пользователю, доступ к Сервису, Курсу или личному кабинету в случае нарушения Пользователем законодательства Республики Казахстан, Кодекса деловой этики или условий настоящего Соглашения, а равно при наличии предположений о таком нарушении;
 - 4.3.3. Без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Соглашения, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные;
 - 4.3.4. Запрашивать у Пользователя всю необходимую информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению;
 - 4.3.5. Редактировать или удалять любую размещенную Пользователем в Сервисе информацию, которая по мнению Компании является неприемлемой, нежелательной или нарушающей законодательство Республики Казахстан или условия настоящего Соглашения;
 - 4.3.6. В одностороннем порядке вносить изменения в стоимость Услуги при условии, что такая Услуга не оплачена Пользователем;

4.3.7. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения или оказания Услуги, при условии предварительного письменного уведомления Пользователя за пять дней до такого отказа;

4.3.8. Проводить закрытые мероприятия и определять порядок участия в них. Участие в таких мероприятиях допускается исключительно для Пользователей (Партнеров), обладающих соответствующим статусом либо приобретших определённый тарифный (пакетный) уровень. К закрытым мероприятиям, в том числе, относятся: «Platinum ретриты» — исключительно для Партнеров статуса Platinum; закрытые встречи с ТОП-Лидерами — исключительно для Партнеров уровня ТОП и выше; а также выделенные зоны участия на форумах и иных корпоративных мероприятиях, предназначенные для Партнеров соответствующего статуса.

Порядок участия в указанных мероприятиях, а также критерии допуска определяются Компанией самостоятельно и доводятся до сведения Партнеров посредством Сервиса или иных каналов коммуникации.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. Предоставить доступ к Сервису на условиях настоящего Соглашения;

4.4.2. Осуществлять информационную поддержку Пользователя по вопросам пользования Сервисом в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 по времени города Астана;

4.4.3. В случае обнаружения ошибок в технологической части Сервиса, допущенных Компанией или по его вине, своими силами и за свой счет устранить таковые в разумный срок;

4.4.4. Надлежащим образом исполнить иные, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Соглашением обязательства.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг определяется выбранным Пользователем Тарифом и указывается в Сервисе либо доводится до сведения Пользователя иным способом до момента оплаты. Стоимость Услуг не включает налог на добавленную стоимость (НДС), поскольку Компания не состоит на учете по НДС. Стоимость Услуг является фиксированной для выбранного Пользователем способа оплаты и не подлежит изменению после её оплаты.

5.2. Оплата выполняется Пользователем безналичным платежом банковской картой посредством перенаправления на страницу системы приема платежей или иным способом, отдельно согласованным Сторонами. Компания не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей и не несет ответственности за сбои в его работе, а также за ошибочное или неверное списание денежных средств Пользователя. Все споры, связанные с такими операциями, разрешаются Пользователем самостоятельно путем обращения к провайдеру соответствующей платежной системы.

5.3. Датой исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуги является дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

5.4. По инициативе Пользователя Компания может оказать содействие в оплате Услуг с использованием заемных средств банков второго уровня (включая кредит или рассрочку). В зависимости от выбранного способа оплаты стоимость Услуг может

отличаться. Пользователь до момента оплаты уведомляется о полной стоимости Услуг и, осуществляя оплату, подтверждает свое согласие с такой стоимостью, понимая, что условия финансирования и размер комиссии определяются соответствующей финансовой организацией и не устанавливаются Компанией.

5.5. Компания вправе предоставлять Пользователю скидки, в том числе при оплате Услуг единовременным платежом (включая оплату наличными или иными способами). Размер, условия и порядок предоставления таких скидок определяются Компанией по своему усмотрению.

6. Партнерство

6.1. Любой Пользователь вправе получить статус Партнера, для чего он должен привлечь нового пользователя к прохождению размещенных в Сервисе Курсов.

6.2. При получении Пользователем статуса Партнера подписания дополнительного соглашения не требуется. Партнер обладает всеми правами и несет обязанности в том объеме, в котором такие права и обязанности предусмотрены настоящим Соглашением и Кодексом деловой этики для Пользователя.

6.3. За привлечение нового пользователя к прохождению размещенных в Сервисе Курсов Партнер вправе получить Партнерское вознаграждение в размере, установленном Компанией и изложенном на соответствующей странице Сервиса.

6.4. Партнерское вознаграждение выплачивается в десятидневный срок по итогам отчетного периода, длительность которого, если иное не предусмотрено Компанией, составляет один календарный месяц.

6.5. Пользователь, привлеченный Партнером, не вправе требовать замены такого Партнера или исключения из команды такого Партнера, если иное не будет установлено решением Компании.

6.6. Партнеру запрещается использовать ресурсы Сервиса, в том числе контакты и связи с другими Пользователями, для своих личных нужд и целей, в том числе для целей ведения деятельности в области сетевого бизнеса.

6.7. Партнеры обязуются не привлекать к пользованию Сервисом то лицо (потенциальный пользователь), в отношении которого уже выполняются действия по привлечению другим Партнером за исключением случаев, когда срок действий такого Партнера в отношении потенциального пользователя превышает две недели с даты первого контакта между ним и таким Партнером. При этом действия по привлечению лица другим Партнером должны подтверждаться таким Партнером. Подтверждением может служить электронное сообщение в мессенджере или посредством иных каналов электронной коммуникации, а также иные достоверные доказательства.

6.8. Стороны особо отметили следующее:

6.8.1. Пользователь будет признаваться Партнером с момента привлечения им нового пользователя к прохождению размещенных в Сервисе Курсов. Факт регистрации пользователя, привлеченного таким Партнером, будет являться фактом, подтверждающим получение Пользователем статуса Партнера;

6.8.2. Партнер, осуществляя деятельность по привлечению новых пользователей с целью получения вознаграждения, действует на свой риск и признается лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность. В связи с этим на отношения между Компанией и Партнером не распространяются положения законодательства о защите прав потребителей;

6.8.3. если в результате конфликта между Партнерами или иного нарушения ими условий настоящего Соглашения и/или Кодекса деловой этики Компанией будут понесены убытки, в том числе в виде упущенной выгоды, такие убытки должны быть возмещены нарушителем. Подписанием настоящего Соглашения Партнер (Пользователь) дает согласие на безакцептное и безусловное удержание упущенной выгоды из Партнерского вознаграждения;

6.8.4. дополнительные условия партнерства установлены Положением о финансовой модели вознаграждения. Настоящим Партнер подтверждает свое ознакомление и согласие с таким Положением.

7. Права на интеллектуальную собственность

7.1. Все объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Сервисе, в том числе, товарные знаки, логотипы, элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео, базы данных, топологии интегральных микросхем, программное обеспечение и прочее, являются интеллектуальной собственностью Компании.

7.2. Пользователь имеет право пользоваться Сервисом в рамках предоставленного функционала и интерактивного взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к нему в соответствии с настоящим Соглашением. Пользователю запрещается копировать, изменять или иным образом модифицировать функционал и интерфейс Сервиса, создавать программы, производные от функционала и интерфейса Сервиса, получать любыми способами программные коды Сервиса, а также совершать прочие действия без предварительного согласия Компании.

7.3. Пользователь обязуется не нарушать права на интеллектуальную собственность Компании и третьих лиц, не публиковать информацию или аудио-, фото-, видеофайлы, которые могут нарушить права интеллектуальной собственности третьих лиц. При поступлении претензий от третьих лиц, связанных с размещением такой информации или файлов, Пользователь урегулирует их самостоятельно и за свой счет без привлечения Компании.

7.4. Использование Пользователем Сервиса, в том числе содержимого и его составляющих элементов (как в целом, так и в части), а также прочих разработанных Компанией технических решений не означает передачи (отчуждения) Пользователю или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности.

7.5. Пользователь вправе размещать в Сервисе Контент, если это будет предусмотрено ее возможностями. При этом при размещении Контента Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами на его использование, и что Контент свободен от любых прав и притязаний третьих лиц. Настоящим Пользователь предоставляет Компании согласие на использование такого Контента без ограничения по территории и на срок действия исключительного права на Контент следующими способами:

7.5.1. воспроизводить и распространять Контент;

7.5.2. перерабатывать, дополнять, увеличивать и любым иным образом изменять Контент;

7.5.3. осуществлять публичный показ Контента и его отдельных частей без соблюдения их последовательности;

7.5.4. доводить Контент до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению (доведение до всеобщего сведения).

8. Конфиденциальная информация

8.1. Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность Учетных данных. Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействия, приведшие к разглашению, утере, краже его учетных данных и иной идентифицирующей его информации, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих его учетные данные. Компания не несет ответственности за действия таких лиц, а также за необеспечение Пользователем конфиденциальности Учетных данных.

8.2. В случае утери, разглашения, кражи Учетных данных или их возможном использовании третьими лицами Пользователь обязан уведомить об этом Службу поддержки. Все действия, совершенные с использованием Учетных данных Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

8.3. Компания гарантирует, что никакая полученная от Пользователя информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.

8.4. При оплате Услуг безналичным способом с помощью банковской карты информация о карточке и о ее держателе передается в защищенном виде в электронную систему платежей и не предоставляется Компании или третьим лицам. При этом никакая конфиденциальная информация, касающаяся номера счета Пользователя или его финансовых операций не передается Компании.

8.5. Стороны договорились, что информация, полученная Пользователем в ходе пользования Сервисом, в том числе касающаяся планов, стратегии развития Компании и Сервиса, оборотов Компании, размера Партнерского вознаграждения, количества Пользователей и Партнеров, а также прочая информация, так или иначе связанная с Сервисом или Компанией, которая имеет действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, будет являться коммерческой тайной Компании. Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность коммерческой тайны Компании.

9. Защита персональных данных Пользователя

9.1. Регистрацией в Сервисе Пользователь выражает свое согласие на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящем Соглашении. Обработка означает любую операцию с персональными данными независимо от используемых средств и процедуры, в частности сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и извлечение персональных данных, а также их использование, передачу, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Предусмотренное настоящим пунктом согласие действует в течение срока действия Соглашения и на протяжении трех лет с даты оказания Услуги.

9.2. Персональные данные Пользователя включают в себя Учетные данные, дополнительные сведения, запрошенные Компанией для идентификации личности Пользователя, иные сведения, предоставленные Пользователем Компании в ходе исполнения настоящего Соглашения, сообщения, направляемые в Службу поддержки; иную информацию о взаимодействии Пользователя с информационными системами Компании и её партнёров, результаты сбора статистики посещений Сервиса.

9.3. Компания принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. Компания вправе передавать персональные данные Пользователей или поручать их обработку любому из связанных или аффилированных с ней лиц и партнерам в порядке, предусмотренном законодательством и Соглашением.

9.4. Действия Компании в отношении персональных данных Пользователя осуществляются для надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, для рассылки уведомлений информационного или рекламного характера, а также для иных целей, определенных настоящим Соглашением и уставными целями Компании.

9.5. Компания не продаёт и не предоставляет персональные данные Пользователей третьим лицам для маркетинговых целей без прямого согласия Пользователя. Компания может объединять обезличенные данные с иной информацией, полученной от третьих лиц, и использовать их для совершенствования и персонификации услуг, информационного наполнения и рекламы.

9.6. Компания может предоставлять персональные данные правоохранительным и иным уполномоченным государственным органам в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан, провайдером услуг, которые оказывают содействие в предоставлении услуг (например, расследование мошенничеств, сбор платежей, обслуживание Пользователей и коммуникацию с ними, услуги консультантов) только в необходимых случаях, если таковые будут иметь место.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение предусмотренных настоящим Соглашением обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.2. Пользователь несет ответственность за соблюдение требований законодательства, в том числе об интеллектуальной собственности и о рекламе, за достоверность Учетных данных и иных предоставленных им сведений, а также за свои действия или бездействия, а равно за действия или бездействие лиц, использующих его Учетные данные, связанные с размещением, распространением информации в сети интернет, получением посредством использования Сервиса доступа к данным третьих лиц, которые повлекли или могут повлечь нарушение законодательства, а также за любой ущерб, причиненный такими действиями или бездействиями Компании или третьим лицам.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение явилось следствием

непреодолимых обстоятельств (военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта), возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Соглашения. Сторона, которая не может в этой связи исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет подтверждающие наличие таких обстоятельств документы, выданные уполномоченными на то органами.

10.4. Стороны договорились, что все споры, вытекающие из настоящего Соглашения, должны быть рассмотрены в досудебном порядке. Срок ответа на досудебную претензию составляет десять дней. Все споры, не разрешенные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Компании.

10.5. Услуга считается оказанной с момента предоставления Пользователю доступа к соответствующему Курсу. Учитывая цифровой характер Услуги и предоставление немедленного доступа к Контенту, возврат денежных средств осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 3 к настоящему Соглашению.

10.6. Стороны договорились, что существенным нарушением условий настоящего Соглашения признаются любые действия или бездействие Партнера, направленные на причинение ущерба интересам Компании, Сервиса, других Пользователей и (или) Партнеров, включая действия, направленные на подрыв партнерской структуры, репутации Сервиса, а также иное недобросовестное использование возможностей Сервиса и/или партнерской модели. К таким нарушениям могут применяться меры ответственности, предусмотренные пунктом 10.7 настоящего Соглашения, в зависимости от характера и степени нарушения.

10.7. Стороны договорились, что за любое нарушение условий настоящего Соглашения, включая, но не ограничиваясь нарушением порядка участия в закрытых, корпоративных и статусных мероприятиях, установленных Компанией, а также Кодекса деловой этики, Компания вправе применить следующие санкции в зависимости от степени такого нарушения и количества нарушений:

- предупреждение;
- ограничение доступа Пользователя (Партнера) к Сервису в течение двух недель;
- терминатия Пользователя (Партнера), то есть обнуление его достижений и связей, совершенных в рамках Сервиса.

10.8. В случае одностороннего отказа Пользователя от исполнения Соглашения после предоставления доступа к Услуге, Компания вправе удержать фактически понесенные расходы, а также стоимость фактически оказанных Услуг.

11. Гарантии и ограничения

11.1. Совершением действий, считающихся акцептом условий настоящего Соглашения, Пользователь:

11.2. гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;

11.3. гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;

11.4. соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

11.5. Компания гарантирует, что примет все меры в максимально короткие сроки для устранения каких-либо сбоев и ошибок в работе Сервиса, если таковые будут иметь место. При этом Стороны допускают возможность сбоев и ошибок в работе программного обеспечения.

11.6. Компания не несет ответственности за любые действия (бездействие) Пользователя или третьих лиц, а также за последствия таких действий, включая любые убытки, в том числе косвенные убытки и упущенную выгоду. Компания не отвечает за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от нее, включая сбои в работе сети Интернет, оборудования или программного обеспечения Пользователя, а также за действия банков, платежных систем и иных третьих лиц, участвующих в расчетах. Компания также не несет ответственности за любые правоотношения Пользователя с третьими лицами, возникшие в связи с использованием Сервиса. В любом случае ответственность Компании ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за соответствующую Услугу.

11.7. Компания не несёт ответственности за качество соединения с сетью интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Пользователя, а также за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров или в социальных сетях, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Пользователь там оставляет.

11.8. Стороны особо отметили, что степень усвоения полученных в рамках Курса знаний и навыков зависит от индивидуальных способностей Пользователя, своевременности и полноты выполнения им заданий, если таковые будут предусмотрены в рамках Курса, а также следования рекомендациям Компании и соблюдения Пользователем всех требований настоящего Соглашения. В этой связи Компания не несет ответственности за усвоение или неусвоение Пользователем курса, а равно за результат применения полученных в рамках Курса знаний и навыков, в том числе за убытки Пользователя, если таковые будут иметь место.

11.9. Пользователь осознает и соглашается с тем, что обязательства Компании по подготовке и предоставлению Контента ограничиваются созданием и предоставлением обучающих материалов, шаблонов и инструментов, необходимых для прохождения Курса. Компания не преследует цели обеспечить соответствие Курса субъективным ожиданиям Пользователя, его вовлеченность в процесс обучения или достижение им конкретных результатов.

Пользователь самостоятельно принимает решение о прохождении Курса, выполнении или невыполнении заданий, а также о применении полученных знаний и навыков в предпринимательской или иной деятельности. Создание конечного результата, а также достижение поставленных Пользователем целей осуществляется им самостоятельно и находится вне зоны ответственности Компании.

Ответственность за результаты обучения, включая их отсутствие, полностью лежит на Пользователе.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение размещено в электронной форме в соответствующем разделе Сервиса.

12.2. Подписанием настоящего Соглашения Пользователь выражает безусловное согласие с политикой Компании в отношении возвратов денежных средств, изложенных в Приложении № 3 к настоящему Соглашению, а также с нормативными документами Компании, регулирующими вопросы пользования Сервисом и участия в проектах Компании (положение о финансовой модели вознаграждения, положение о дресс-коде, положение о проведении мероприятий и пр.) при условии, что таковые размещены в общем доступе в Сервисе (раздел «База знаний» Сервиса).

12.3. В случае если какое-либо из положений настоящего Соглашения окажется в силу закона недействительным, оно будет считаться исключенным из Соглашения, при этом остальные положения Соглашения сохранят свою силу.

12.4. Переписка между Сторонами может быть осуществлена, а уведомления, извещения или претензии совершены в электронной форме по каналам коммуникации, контакты которых указаны Пользователем при регистрации в Сервисе, и по контактными данным Компании, указанным в Сервисе.

12.5. Настоящее Соглашение составлено на государственном и русском языках. В случае противоречия между текстами на разных языках приоритет будет иметь текст на русском языке.

12.6. Место исполнения настоящего Соглашения – Республика Казахстан, город Алматы.

Приложение № 1
к Пользовательскому соглашению

Тарифы (пакеты доступа)

1. Общие положения

1.1. Предусмотренные Сервисом тарифы (пакеты доступа) включают, но не ограничиваются следующими: «Стандарт», «Премиум», «VIP», «Семейный», «PLATINUM».

1.2. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в перечень тарифов, их стоимость, а также изменять объем и состав предоставляемых в рамках каждого тарифа услуг. Такие изменения не распространяются на уже оплаченные Пользователем Услуги.

1.3. Актуальная информация о тарифах, их стоимости, составе и условиях предоставления размещается в Сервисе и может дополнять настоящее Соглашение. В случае противоречий между сведениями, приоритет имеет информация, доведенная до Пользователя до момента оплаты представленные в Сервисе. Для уточнения информации о тарифе Пользователь вправе обратиться к Компании в порядке, предусмотренном Соглашением.

1.4. Стоимость тарифов может различаться в зависимости от способа оплаты в соответствии с разделом 5 Пользовательского соглашения.

2. Тариф «Стандарт».

2.1. Стоимость тарифа составляет 309 000 (триста девять тысяч) тенге.

2.2. Тариф включает в себя следующее:

- доступ к Сервису «Inspire» в течение 12 (Двенадцати) месяцев подряд с момента оплаты;
- кураторская поддержка на протяжении 3 (Трех месяцев) подряд с момента оплаты;
- доступ к курсу «Изобильная женщина» (1 ступень);
- доступ к медитациям в объеме «Standard»;
- Вознаграждение в размере 10% (Десяти процентов) от всех совершенных Пользователем продаж в рамках настоящего Соглашения за отчетный период.
- Общая сумма выплаты всех бонусов (Реферальный, Структурный, Лидерский, Премиальный и Активационный) не превышает 1 000 000 тенге в год.

3. Тариф «Премиум»

3.1. Стоимость тарифа составляет 556 000 (пятьсот пятьдесят шесть тысяч) тенге.

3.2. Тариф включает в себя следующее:

- доступ к Сервису «Inspire» в течение 12 (Двенадцати) месяцев подряд;
- кураторская поддержка на протяжении 6 (Шести) месяцев подряд с момента оплаты;
- доступ к курсам «Изобильная женщина» (1 ступень),
 - Доступ к курсу «Личный бренд | UGC контент»
- доступ к медитациям в объеме «Standard»;
- Вознаграждение в размере 15% (Пятнадцати процентов) от всех совершенных Пользователем продаж в рамках настоящего Соглашения за отчетный период

- Общая сумма выплаты всех бонусов (Реферальный, Структурный, Лидерский, Премияльный и Активационный) не превышает 1 500 000 тенге в год..

4.Тариф «VIP»

4.1.Стоимость тарифа составляет 926 000 (девятьсот двадцать шесть тысяч) тенге.

4.2.Тариф включает в себя следующее:

- доступ к Сервису «Inspire» в течение 12 (Двенадцати) месяцев подряд;
- кураторская поддержка на протяжении 12 (Двенадцати) месяцев подряд с момента оплаты;
- Доступ к курсу «Изобильная женщина»;
- Доступ к курсу «Изобильная женщина 2 ступень»;
- Доступ к курсу «Мужчина на миллион»;
- Доступ к курсу «Финансовая грамотность»;
- Доступ к курсу «Камасутра Фит»;
- Личный бренд |UGC контент
- Доступ к медитациям в объеме «Standard»
- доступ к медитациям в объеме «VIP»

а также всем новым курсам, добавляемым на Платформу «Inspire» в период действия Пакета доступа Пользователя;

Вознаграждение в размере 20% (Двадцати процентов) от всех совершенных Пользователем продаж в рамках настоящего Соглашения за отчетный период.

5. Пакет «Семейный»

5.1. Стоимость тарифа составляет - 1 543 000 (один миллион пятьсот сорок три тысячи) тенге, доступен исключительно Пользователям, состоящим в зарегистрированном браке, при условии подтверждения такого статуса по запросу Компании).

5.2. Тариф включает в себя следующее:

- доступ к Сервису «Inspire» в течение 12 (Двенадцати) месяцев подряд;
 - кураторская поддержка на протяжении 12 (Двенадцати) месяцев подряд с момента оплаты;
 - Доступ к курсу «Изобильная женщина»;
 - Доступ к курсу «Изобильная женщина 2 ступень»;
 - Доступ к курсу «Мужчина на миллион»;
 - Доступ к курсу «Финансовая грамотность»;
 - Доступ к курсу «Камасутра Фит»;
 - Личный бренд |UGC контент
 - Доступ к медитациям в объеме «Standard»
 - доступ к медитациям в объеме «VIP», а также всем новым курсам, добавляемым на Платформу «Inspire» в период действия Пакета доступа Пользователя;
 - Вознаграждение в размере 20% (Двадцати процентов) от всех совершенных Пользователем продаж в рамках настоящего Соглашения за отчетный период
- Все бонусы в рамках Семейного пакета предоставляются в единственном экземпляре и могут передаваться между супругами, входящими в пакет. Права и бонусы, предусмотренные тарифом, предоставляются в рамках одного пакета и не подлежат удвоению.

6. Тариф «PLATINUM»

6.1. Стоимость тарифа составляет 3 704 000 (Три миллиона семьсот четыре тысячи) тенге.

6.2. Тариф включает в себя следующее:

- доступ к Сервису «Inspire» в течение 12 (Двенадцати) месяцев подряд;
- кураторская поддержка на протяжении 12 (Двенадцати) месяцев подряд с момента оплаты;
- Доступ к курсу «Изобильная женщина»;
- Доступ к курсу «Изобильная женщина 2 ступень»;
- Доступ к курсу «Мужчина на миллион»;
- Доступ к курсу «PRO Бизнес»;
- Доступ к курсу «Финансовая грамотность»;
- Доступ к курсу «Камасутра Фит»;
- Личный бренд |UGC контент;
- 2 off-line бизнес тренинга Миллиарды;
- Бизнес сессии с основателями компании;
- Вознаграждение в размере 20% (Двадцати процентов) от всех совершенных Пользователем продаж в рамках настоящего Соглашения за отчетный период.

7. Прочие условия

7.1. Стороны договорились, что для целей своевременной кураторской поддержки, если таковая предусмотрена выбранным Пользователем Тарифом, он обязан заблаговременно обеспечить запись на соответствующий поток Курса.

7.2. Длительность потока определяется куратором соответствующего курса.

7.3. Все предусмотренные выбранным Пользователем Тарифом Курсы он вправе проходить в любой выбранной им последовательности, в том числе и одновременно.

Кодекс деловой этики партнеров и пользователей сервиса «Inspire»

Настоящий Кодекс деловой этики (далее – Кодекс) разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, лучшими международными стандартами, практиками управления и внутренними документами ТОО «Inspire International» (далее – Компания) в целях формирования правовой и этической основы для обеспечения согласованной и эффективной деятельности партнеров и пользователей онлайн-платформы «Inspire», направленной на популяризацию платформы, предоставление качественных услуг ее пользователям, а также на поддержание имиджа партнеров.

Раздел 1. Общие положения

1. Кодекс определяет стандарты профессиональной этики, призванные помочь Партнерам и Пользователям Сервиса принимать взвешенные и эффективные решения как в ежедневной деятельности, так и в нестандартных ситуациях при использовании Сервисом, а также достигать поставленных перед собой задач.
2. Целью Кодекса является:
 - 2.1. поддержания высокого уровня культуры при использовании Сервисом, основанной на высоких этических стандартах и компетенциях, поддержание среди Пользователей атмосферы доверия, взаимного уважения, порядочности и положительной синергии;
 - 2.2. поддержание высокого качества Пользователей и обеспечение их лояльности путем надлежащего и своевременного предоставления помощи и консультаций по вопросам пользования Сервисом;
 - 2.3. поддержание высокого уровня доверия к Партнерам со стороны Пользователей, а также укрепление их репутации, как честного и открытого пользователя Сервиса.
3. Положения Кодекса распространяются на всех Пользователей и Партнеров Сервиса и являются обязательными для ознакомления и применения.
4. Пользователи и Партнеры в своей деятельности, связанной с Сервисом, должны руководствоваться принципами и этическими стандартами, определенными Кодексом, а также способствовать его пониманию и применению другими всеми пользователями Сервиса.
5. Компания обеспечивает наличие системы контроля за соблюдением предусмотренных настоящим Кодексом стандартов.

Раздел 2. Принципы деловой этики

- 2.1. Соблюдение этических принципов является неотъемлемым условием долгосрочного успеха как начинаний Пользователей и Партнеров, так и деятельности Сервиса.

2.2. Пользователи и Партнеры должны следовать высоким стандартам личного поведения, принятым в обществе. Высокие стандарты личного поведения подразумевают следование принципам честности, добросовестности, справедливости и уважения. Соблюдение высоких стандартов этики является приоритетом в отношении между пользователями Сервиса.

2.3. Кодекс определяет и раскрывает следующие принципы деловой этики:

2.3.1. Принцип честности, который предполагает приверженность Пользователей и Партнеров нормам корректного профессионального и личного поведения, реализацию своих целей добросовестно, с соблюдением беспристрастности в своих выводах и решениях, а также полную открытость в общении без утаивания какой-либо информации, могущей иметь значение для другой стороны;

2.3.2. Принцип добросовестности, в соответствии с которым поведение и общение всех участников Сервиса должно основываться на нравственных началах и гуманистических идеалах, принятых в обществе;

2.3.3. Принцип справедливости, который предполагает обеспечение защиты прав и интересов всех участников Сервиса, предоставление равных возможностей в использовании Сервиса, а также соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, в том числе в части неразглашения конфиденциальной информации и обеспечения тайны личной жизни Пользователей (Партнеров);

2.3.4. Принцип уважения, который предполагает доброжелательную форму общения в рамках Сервиса, отсутствие нецензурной лексики, панибратства, неуместного юмора, оценочных суждений в отношении других пользователей, а также обеспечение сохранения и укрепления деловой репутации Партнеров и самого Сервиса.

Раздел 3. Обязательства

3.1. Пользователи и Партнеры в рамках соблюдения предусмотренных настоящим Кодексом принципов деловой этики обязуются:

3.1.1. не предоставлять ложную, недостоверную или вводящую в заблуждение информацию о Сервисе, Курсах, Контенте, а также о своих возможностях и квалификации;

3.1.2. не скрывать и/или заведомо не искажать предоставляемую другим Партнерам информацию, если такая информация может повлиять на их понимание свойств и характеристик и качеств Сервиса, Курса, Контента, а равно возможностей Партнера (Пользователя);

3.1.3. не действовать в противовес интересам Сервиса и Компании, не препятствовать реализации Компанией своих прав и ведения ею своей деятельности, в том числе при проведении презентации возможностей Сервиса;

3.1.4. не допускать конфликта интересов, а также не осуществлять деятельность, направленную на привлечение Пользователей и/или Партнеров в иные проекты, компании, организации или структуры, в том числе путем распространения соответствующей информации на площадках и в рамках мероприятий, организуемых Компанией;

3.1.5. воздерживаться от поведения, способного нанести ущерб деловой репутации Компании и других участников Сервиса (не распивать спиртные напитки, не употреблять наркотические и психотропные вещества при пользовании Сервисом, а

равно при очных встречах с другими Пользователями (Партнерами) и на любых мероприятиях, совершаемых в рамках Сервиса);

3.1.6. не допускать негативных высказываний (хейта), сплетен, слухов, в том числе в Отзывах, как в отношении других Пользователей, Партнеров, так и в отношении Сервиса и Компании, в том числе ее руководства или работников, Контента, Курсов и т. п.;

3.1.7. не привлекать к пользованию Сервисом то лицо, в отношении которого уже выполняются действия по привлечению другим Партнером за исключением случаев, когда срок таких действий Партнера в отношении этого лица превышает две недели. При этом действия по привлечению лица другим Партнером должны подтверждаться таким Партнером;

3.1.8. не осуществлять любые действия, направленные на переманивание, склонение либо побуждение Пользователей и/или других Партнеров Сервиса к переходу в иные проекты, платформы, сетевые структуры либо к использованию конкурирующих сервисов, включая, но не ограничиваясь прямыми предложениями, агитацией, рассылками и личными коммуникациями.

3.1.9. Не использовать товарные знаки, логотипы Сервиса, иную интеллектуальную собственность Компании в целях, не связанных с работой Сервиса, а равно не соответствующих интересам Компании;

3.1.10. Принять все меры для предотвращения нарушений настоящего Кодекса привлеченным им новым Пользователем;

3.1.11. Не использовать в публичном пространстве, а также при личной электронной коммуникации применительно к Сервису или Компании слов: «секта», «община», «пирамида», «финансовая пирамида», «мошенничество», а также производных слов и синонимов к ним;

3.1.12. не допускать дискриминации по любым признакам, включая расовую принадлежность, цвет кожи, вероисповедание, возраст, пол, сексуальную ориентацию, семейное положение, инвалидность, происхождение, национальность, социальный статус, финансовое положение, территориальное нахождение и положение в структуре;

3.1.13. проявлять уважительное и корректное отношение ко всем Партнерам, включая Партнеров со статусом «Leader» и выше, а также к иным участникам Сервиса;

3.1.14. Пользователи и Партнеры обязуются уведомлять Компанию в разумный срок о ставших им известными фактах нарушения настоящего Кодекса другими Партнерами или третьими лицами, если такие нарушения могут повлечь ущерб интересам Компании, Сервиса или иных участников.

Раздел 4. Взаимодействие

4.1. Компания стремится к созданию взаимовыгодных отношений за счет удовлетворения потребностей Потребителей в предоставлении обучающего Контента (Курсов) в Сервисе и своего честного, ответственного и справедливого поведения.

4.2. Компания строит с Партнерами долгосрочные отношения, которые основаны на уважении, доверии, неукоснительном соблюдении взятых на себя обязательств и полном соответствии нормам законодательства Республики Казахстан.

4.3. В свою очередь Партнеры должны поддерживать репутацию Сервиса и Компании как заслуживающего доверия и приверженного этическим принципам, а также

прилагать все усилия, чтобы честно вести дела со всеми Пользователями, другими Партнерами и Компанией.

4.4. Все участники Сервиса (Пользователи, Партнеры, Компания), имея намерения выстроить долгосрочные партнерские отношения, должны:

4.4.1. уметь выслушать друг друга, понять потребности и предлагать взаимовыгодные решения, учитывающие интересы каждого;

4.4.2. вовлекать Пользователей в работу Сервиса и улучшению его функционала;

4.4.3. предоставлять всю необходимую информацию, в том числе о рисках и ответственности;

4.4.4. избегать двусмысленности, не вводить в заблуждение;

4.4.5. не давать обещаний, которые дающий не может выполнить;

4.4.6. относиться друг к другу непредвзято;

4.4.7. исполняет свои обязанности с тщательностью, осмотрительностью и беспристрастностью;

4.4.8. проявлять равное отношение к правам и законным интересам других участников Сервиса, в том числе в отношении приоритетности предоставления пользователям информации;

4.4.9. своевременно предоставлять конструктивную обратную связь, четко и грамотно отвечать на вопросы и обращения;

4.4.10. обеспечивать защиту конфиденциальной информации и охраняемой законом тайны.

4.5. Все участники Сервиса должны в равной степени соблюдать требования настоящего Кодекса как в отношении лиц, указанных в Кодексе, так и в отношении иных лиц, которые, не являясь непосредственными участниками Сервиса, так или иначе заинтересованы его работой, в том числе с уполномоченными органами и организациями, а также со средствами массовой информации.

Раздел 5. Контроль и ответственность

5.1. Компания осуществляет контроль за выполнением Пользователями и Партнерами требований настоящего Кодекса. В случае нарушения требования Кодекса Компания будет вправе отказать нарушителю в пользовании Сервисом или применить к нему иные санкции, предусмотренные Пользовательским соглашением.

5.2. В целях минимизации рисков Компания вправе осуществлять мероприятия по проверке Пользователей и Партнеров на благонадежность всеми законными способами.

5.3. В случае наличия по мнению Компании риска неблагонадежности Компания вправе отказать соответствующему лицу в пользовании Сервисом.

5.4. При выявлении фактов нарушения норм деловой этики в ходе взаимодействия Пользователь (Партнер), выявивший такие нарушения вправе обратиться в Службу поддержки с соответствующим уведомлением. Уведомление может быть оставлено в анонимной форме при условии наличия доказательства нарушения. Компания будет реагировать на все подтвержденные факты нарушения требований настоящего Кодекса в целях их устранения и недопущения в дальнейшем.

5.5. Пользователи и Партнеры несут ответственность за соблюдение принципов и требований настоящего Кодекса, а также за действия (бездействие), нарушающие эти

Редакция от 01 апреля 2026 года
Внутренний нормативный документ №01/2026

принципы и требования в соответствии с положениями настоящего Кодекса и Пользовательского соглашения.

Приложением № 3
к Пользовательскому соглашению

Положение о порядке и условиях возврата
денежных средств пользователям платформы «Inspire»

Настоящее Положение (далее – Положение) определяет основания, условия и порядок возврата денежных средств, уплаченных Пользователем за оказание Услуги, по требованию такого Пользователя. Целью создания настоящего Положения является закрепление единого подхода к порядку и условиям возврата денежных средств.

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение, если применение нижеуказанных правил будет противоречить интересам пользователей, Партнеров или Компании, а равно может нанести имущественный, репутационный или иной ущерб Компании. Актуальная редакция Положения будет размещаться в Сервисе Компании (раздел «База знаний» Сервиса).

1. Условия возврата денежных средств, если Услуга оказана

1.1. В силу специфики Услуги, которая заключается в предоставлении доступа к Сервису, она считается оказанной с даты предоставления Пользователю такого доступа. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю в день подписания им Пользовательского соглашения и при условии совершения им оплаты. Моментом предоставления доступа является отправка менеджером Компании Пользователю данных для входа в Сервис.

1.2. В силу того, что принятие результата Услуги является правом, но не обязанностью Пользователя, для целей признания Услуги оказанной не имеет значения выполнялся ли вход в Сервис непосредственно Пользователем, за исключением случаев, когда такой вход не мог быть совершен Пользователем по техническим причинам, ответственность за которые лежит на стороне Компании.

1.3. В соответствии со статьями 272, 273 и 277 Гражданского кодекса Республики Казахстан, обязательства подлежат надлежащему исполнению и прекращаются их исполнением. Услуга Компании носит нематериальный (цифровой) характер и заключается в предоставлении Пользователю доступа к Сервису и размещенному в нем Контенту.

С момента предоставления Пользователю доступа к Сервису обязательства Компании считаются исполненными в полном объеме, а Услуга — оказанной. Факт использования либо неиспользования Пользователем предоставленного доступа правового значения не имеет.

С учетом изложенного, а также в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», возврат денежных средств за оказанную Услугу не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан или настоящим Положением.

1.3.1. Пользователь подтверждает, что ему до момента оплаты была предоставлена полная и достоверная информация об Услуге, ее содержании, стоимости и условиях

предоставления, и он осознает, что Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа независимо от факта ее использования.

1.4. Несмотря на положения пункта 1.3 настоящего Положения, Компания вправе по своему усмотрению предоставить Пользователю возможность одностороннего отказа от исполнения Пользовательского соглашения с возвратом уплаченных денежных средств при соблюдении совокупности следующих условий:

- соответствующее требование заявлено Пользователем не позднее 3 (трех) календарных дней с даты предоставления доступа к Сервису;
- Пользователь не приступил к использованию Контента (включая, но не ограничиваясь: авторизацией в Сервисе, просмотром материалов, участием в занятиях, выполнением заданий и иным взаимодействием с функционалом Сервиса);
- требование оформлено в письменной форме и направлено в адрес Компании посредством предусмотренных Соглашением каналов связи, с указанием банковских реквизитов Пользователя для возврата денежных средств.

1.4.1. Возврат денежных средств в указанном случае является правом, а не обязанностью Компании и осуществляется при отсутствии признаков злоупотребления правом со стороны Пользователя.

1.4.2. Компания вправе отказать в возврате денежных средств в случае несоблюдения Пользователем указанных условий, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2. Условия возврата денежных средств, если Услуга не оказана

2.1. В случае отсутствия у Пользователя возможности доступа к Сервису в результате непредоставления ему данных входа, несмотря на оплату им Услуги и заключение Пользовательского соглашения, Услуга не считается оказанной. В этом случае Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Пользовательского соглашения и потребовать возврата денежных средств, заявив такой отказ в письменной форме в отдел по работе с клиентами (отдел активации) Компании или направив его по месту нахождения Компании. Отказ от Пользовательского соглашения должен содержать личные банковские реквизиты Пользователя (номер счета и наименование банка) для целей перечисления денежных средств.

3. Порядок и сроки возврата денежных средств

3.1. Требование о возврате денежных средств рассматривается в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты его заявления в предусмотренном настоящим Положением порядке.

3.2. Требование о возврате денежных средств, составленное «от руки» неразборчивым почерком, а равно в котором отсутствует подпись Пользователя (подпись уполномоченного представителя) или его данные (фамилия, имя, отчество, ИИН), к рассмотрению не принимается.

3.3. В случае если основание для возврата денежных средств соответствует условиям, перечисленным в разделах 1, 2 настоящего Положения, денежные средства подлежат возврату и перечисляются по указанным Пользователем реквизитам в пятидневный срок с даты с даты рассмотрения Компанией соответствующего требования. В случае

если Пользователем не предоставлены личные банковские реквизиты для перечисления денежных средств, возврат денежных средств будет приостановлен до момента предоставления таковых.

3.4. В случае оплаты Услуг с использованием кредитных или рассрочных продуктов возврат денежных средств может осуществляться путем взаимодействия с финансовой организацией для отмены соответствующей сделки либо иным способом по усмотрению Компании.

Согласие пользователя Платформы «Inspire»
на сбор, хранение, передачу и обработку персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящее Согласие пользователя Платформы «Inspire» на сбор, хранение, передачу и обработку персональных данных (далее – Согласие) определяет пределы и условия использования персональных данных пользователей Платформы «Inspire», предоставляющего услугу по предоставлению доступа к программному обеспечению, предназначенное для работы на персональных компьютерах, мобильных и иных устройствах, предоставляющее Клиентам доступ к уникальным курсам на тему ментального развития и достижения финансового успеха (далее – Услуга), собственником и оператором которого является ТОО «Inspire International» (далее – Компания).

1.2. Сбор, хранение, передачу и обработку персональных данных пользователей осуществляется Компанией на условиях, предусмотренных настоящим Согласием, в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области персональных данных и их защиты, в том числе Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года N 94-V и иными нормативными актами в этой области.

2. Оператор базы, содержащей персональные данные

2.1. Оператором базы, содержащей персональные данные пользователей, является Компания.

2.2. Реквизиты Компании:

Реквизиты ТОО «Inspire International»:

Юридический адрес: Республика Казахстан, область Жетісу, город Талыкорган, мкр-н Самал, дом 4, офис 1

Фактический адрес: Казахстан, г.Алматы, Алмалинский р-н, ул. Сейфуллина 498, 407 оф.

БИН: 221240007448

Телефон: +7 (776) 070 70 00

Первый руководитель: Аутова Куралай Сеитжановна

Банковские реквизиты:

ИИК (KZT) KZ32722S000020744365

в АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

3. Субъекты персональных данных

3.1. Субъектами персональных данных являются все пользователи Платформы «Inspire», прошедшие регистрацию в нем и/или заказавшие услугу.

4. Период действия Соглашения

- 4.1. Настоящее Соглашение предоставляется Компании безусловно.
- 4.2. Соглашение действует в течение срока действия Соглашения, а также в течение 3 (трех) лет после его прекращения, если иной срок не установлен законодательством.
- 4.3. В случае необходимости в отзыве настоящего Соглашения пользователь обязуется обратиться к Компании с соответствующим письменным требованием, переданным нарочно или направленным по адресу местонахождения Компании.

5. Условия передачи персональных данных

- 5.1. Настоящим пользователь дает согласие Компании на передачу персональных данных третьим лицам, если такая передача необходима для целей надлежащего исполнения Компанией своих обязательств, предусмотренных размещенной в Платформе «Inspire» публичной офертой, а равно для целей совершенствования и дальнейшего развития Платформы «Inspire».
- 5.2. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств может быть осуществлена только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих защиту персональных данных может быть осуществлена только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6. Цели использования персональных данных

- 6.1. Компания осуществляет сбор, хранение, передачу и обработку персональных данных пользователей с соблюдением норм законодательства Республики Казахстан с целью:
 - 6.1.1. приема и обработки заявок от пользователей на оказание, предусмотренных в Платформе «Inspire» услуг;
 - 6.1.2. приема и обработки обращений пользователей, связанных с работой Платформы «Inspire» и вопросами пользования Платформы «Inspire»;
 - 6.1.3. приема и обработки обращений пользователей, связанных с качеством, сроками оказания услуг;
 - 6.1.4. информирования пользователей о новых услугах, акциях или иных предложениях;
 - 6.1.5. информационной рассылки;
 - 6.1.6. направления пользователю уведомлений, запросов, информационных сообщений, требований, писем любого содержания, если необходимость в этом вызвана надлежащим исполнением обязательств сторон, предусмотренных публичной офертой;
 - 6.1.7. оценки и улучшения качества услуг, разработки новых услуг, продвижения услуг, работы Платформы «Inspire»;
 - 6.1.8. статистических и маркетинговых исследований, в том числе касающихся работы Платформы «Inspire».

6.2. Компания вправе размещать персональные данные в общедоступных источниках, если это обусловлено целями использования персональных данных, предусмотренными настоящим разделом.

7. Перечень персональных данных

7.1. Персональные данные пользователей могут включать в себя следующие сведения:
фамилия, имя, отчество;
номер мобильного телефона;
адрес электронной почты;
документы, удостоверяющие личность: наименование, номер и дата выдачи документа, удостоверяющего личность, если такой документ предоставлен Компании пользователем;
индивидуальный идентификационный номер;
адрес регистрации и адрес фактического места жительства, если данные об этом предоставлены Компании пользователем;
иные анкетные данные пользователя, необходимые для его надлежащей идентификации;
почтовые адреса и адреса электронной почты;
номера телефонов;
портретное изображение (фотография), если такое изображение было установлено пользователем в личном кабинете Платформы «Inspire».

8. Принципы сбора, хранения, передачи и обработки персональных данных

8.1. Компания обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для достижения поставленных целей, в том числе для надлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных размещенной в Платформы «Inspire» публичной офертой.

8.2. Компания получает персональные данные непосредственно от пользователей, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или публичной офертой.

8.3. Компания обрабатывает персональные данные автоматизированными и неавтоматизированными способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таковых.

8.4. Сбор персональных данных осуществляется следующим образом: предоставление персональных данных пользователем при заполнении форм в Платформе «Inspire», автоматический сбор персональных данных с помощью технологий и сервисов, предоставление персональных данных пользователем в письменной форме, в том числе с помощью средств связи, а равно иными незапрещенными законодательством Республики Казахстан способами.

8.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать предусмотренным настоящим Соглашением целям.

8.6. В отношении персональных данных Компанией должна быть обеспечена конфиденциальность, кроме случаев, когда такие данные являются общедоступными.

8.7. Хранение персональных данных Товариществом осуществляется в базе (на серверах), которая находится на территории Республики Казахстан.

8.8. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

9. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

9.1. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Компанией, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

10. Права пользователя:

10.1. Пользователь имеет право:

10.1.1. на запрос о предоставлении используемых персональных данных;

10.1.2. на уточнение (изменение) его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными;

10.1.3. на отзыв данного им согласия на сбор, обработку и передачу персональных данных;

10.1.4. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

10.2. на обжалование действий или бездействия Компании в уполномоченный орган по защите прав потребителей или в судебном порядке.

10.3. Для реализации своих прав и законных интересов пользователь имеет право обратиться к Компании в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

11. Заключительные положения

11.1. Согласие толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Настоящее Соглашение размещено в соответствующем разделе Платформы «Inspire». Регистрация пользователя в Платформе «Inspire», а равно заказ услуг означает предоставление Компании пользователем согласия на сбор, хранение, передачу и обработку своих персональных данных в том виде, в котором это предусмотрено настоящим Соглашением. В случае несогласия пользователя с каким-либо положением настоящего Соглашения он обязан прекратить использование услуг Компании и удалить созданный им аккаунт на Платформе «Inspire».

11.3. Пользователь вправе в любое время отозвать предоставленное им согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных. Отзыв согласия выполняется в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите посредством государственного сервиса, негосударственного сервиса либо иным способом, позволяющим подтвердить факт отзыва согласия.

11.4. Настоящее Соглашение в отношении каждого из Клиентов вступает в силу с момента совершения Клиентом действий, указанных в пункте 11.2 настоящего Соглашения.